

**Università degli Studi di PAVIA**

**Settimana di visita istituzionale 11-22 novembre 2024**



**Scheda di valutazione - Corso di Studio**

**Management, L-18, Pavia**

## D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

### D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

#### D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

**D.CDS.1.1.1** In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

**D.CDS.1.1.2** Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Autovalutazione:

##### D-CDS-1\_1\_1

Il CdS (d'ora in poi CLAM) ha l'obiettivo di una formazione a livello intermedio per molteplici ruoli tecnici aziendali o nella consulenza, coprendo più aree funzionali.

Nella progettazione iniziale, condivisa e discussa con le parti sociali nel 2011 (SUA CLAM 2024, Quadro A1.a), si è partiti dall'obiettivo di fornire nei primi tre semestri (comuni alle altre Lauree Triennali del Dipartimento) un solido nucleo di base di conoscenze e competenze multidisciplinari e integrate di area aziendale, giuridica, statistico-matematica ed economica, approfondite nei successivi tre semestri da ulteriori conoscenze e competenze più specifiche e caratterizzanti l'aspetto amministrativo e soprattutto gestionale, con particolare attenzione al marketing, al management strategico e all'organizzazione, fermo restando l'obiettivo di sviluppare una capacità trasversale di interazione con molteplici attori economici e istituzionali (a tal fine, sempre più insegnamenti hanno integrato negli specifici obiettivi formativi indicati nei syllabi lo sviluppo di soft skills quali capacità di comunicare e presentare in pubblico, capacità di lavorare in gruppo e risoluzione di problemi).

Anche nelle successive revisioni, oltre a permettere a coloro che decidono di non proseguire gli studi di acquisire le conoscenze e le competenze, anche trasversali, per affrontare il mondo del lavoro, si è considerata la fisiologica tendenza alla prosecuzione degli studi verso le lauree magistrali (circa il 75% di studenti e studentesse). Sono stati presi in considerazione gli esiti occupazionali del CdS (SMA CLAM 2023 – iC06 - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) seguendo le indicazioni delle linee guida PQA. È opportuno evidenziare che per l'indicatore iC06 (ricavato da AlmaLaurea) sono considerati occupati i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, identificata con **dottorato con borsa, specializzazione in medicina** o in altri ambiti disciplinari (**almeno le prime due condizioni non sono compatibili col titolo di laurea triennale CLAM**). Appare opportuno, pertanto, considerare anche l'indicatore iC06TER (SMA CLAM 2023 – iC06TER - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto) i cui buoni valori nel periodo temporale disponibile (2018-2022) sono sostanzialmente allineati ai benchmark di riferimento. Lo stesso dicasi per l'indicatore iC25 nella sezione di approfondimento su Soddisfazione e Occupabilità (SMA CLAM 2023 – iC25 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS), i cui valori sono molto elevati e superano i benchmark di area geografica e nazionali. Con Almalaurea, per il collettivo selezionato, non sono disponibili i dati per i laureati a 3 e 5 anni, informazione che potrebbe risultare utile a meglio delineare il percorso di crescita dei laureati nel tempo.

L'attuale "filiera formativa" è così delineata: il conseguimento della laurea in Management consente l'accesso sia ai master di primo livello (attualmente attivati "Gestione Innovativa dell'Arte-Finanza, Marketing, Strategie" ed "eXplainable AI in Healthcare Management") sia alle Lauree Magistrali in "Economia e Gestione delle Imprese" ed "International Business and Entrepreneurship", sbocco fisiologico di CLAM, nonché a tutte le LM offerte dal Dipartimento, senza debiti formativi. Dopo una laurea magistrale è possibile accedere ai master di secondo livello (attualmente attivati "Economics and Management of Global Health" e "Management Strategico e Leadership delle Organizzazioni Sanitarie") e al Dottorato di ricerca (attualmente in "Economic Sociology, Organizations and Labour studies", programma congiunto dei Dipartimenti di Scienze Sociali e Politiche dell'Università di Milano, di Economia dell'Università di Bergamo e di Scienze Economiche e Aziendali di Pavia. Anche il Collegio Carlo Alberto di Torino contribuisce al programma con borse di studio, formazione e supervisione dei docenti).

Profilo professionale formato da CLAM e sbocchi occupazionali sono definiti nel RaD (per dettagli, SUA CLAM 2024 -quadro A2.a). **Sono evidenziati i principali profili: consulente aziendale, tecnico del marketing, tecnico di finanza e controllo, tecnico dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi.**

È stata verificata l'attualità dei profili professionali formati rispetto ai mutamenti del contesto lavorativo e sociale. Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere di CLAM, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione iniziale sono ancora sostanzialmente valide (Rapporto riesame ciclico di CLAM 2022). I cambiamenti intervenuti rappresentano azioni di marginale revisione in un'ottica iterativa di identificazione di potenzialità di miglioramento, pianificazione e attuazione di interventi

migliorativi, monitoraggio delle azioni intraprese. Tale attualità è stata verificata positivamente nell'ultima consultazione delle parti sociali nel 2022 e 2023 raccogliendo alcuni suggerimenti per ulteriori miglioramenti da attuare nei prossimi anni (SUA CLAM 2024, Quadro A1.b - VERBALE CONSULTAZIONE PARTI SOCIALI).

## **D-CDS-1\_1\_2**

L'iniziale offerta formativa di CLAM è stata condivisa e discussa con le parti sociali nel 2011 (SUA CLAM 2024, Quadro A1.a) ottenendo pareri favorevoli.

La consultazione è stata rinnovata nel 2015 (SUA CLAM 2024, Quadro A1.a) in occasione di una modesta modifica dell'ordinamento: abolizione di Lingua Inglese (introduzione) da 3 CFU, in virtù dell'inserimento della conoscenza di base della lingua inglese nel test d'ingresso; utilizzo dei CFU liberati per portare da 6 a 9 i CFU di Diritto Privato (IUS/01) come richiesto dai rispettivi docenti per integrare alcune nozioni di Diritto Commerciale; inserimento nel RAD del Settore SPS/08 per ampliare il ventaglio di insegnamenti potenzialmente attivabili in futuro.

L'aggiornamento della consultazione delle parti sociali avviene in due modalità: informale, tra i docenti dei singoli insegnamenti ed i manager nelle numerose testimonianze durante le lezioni; formale, attraverso questionari erogati ad alcune parti sociali dal referente CLAM.

Alla luce dei rilievi da parte di PQA e NUV è stata aumentata la frequenza delle consultazioni (nel 2022 e 2023), con l'obiettivo di mantenere una consultazione annuale delle parti. Pertanto, si è pianificata e svolta una nuova consultazione per presentare le modifiche da apportare a CLAM per l'a.a. 2024/2025 (Rapporto del riesame ciclico di CLAM 2022), coinvolgendo nuove parti sociali rispetto al passato per cogliere differenti punti di vista: oltre ad associazioni imprenditoriali, anche imprese che accolgono tirocinanti o laureati di CLAM e/o che partecipano, talvolta sistematicamente, con testimonianze aziendali durante le lezioni, al fine di ottenere pareri puntuali e informati.

La struttura della nuova offerta formativa per l'anno 2024/2025 è stata oggetto di specifica trattazione nel corso della riunione della CPDS nella seduta del 23 ottobre 2023 (verbale allegato a quello della Consultazione delle parti sociali e al punto 1 all'OdG "Nuova offerta formativa triennale – presentazione contenuti da parte dei Responsabili CdS triennali" - Relazione CPDS 2023).

Le modifiche al RAD di CLAM (propedeutiche alla definizione della nuova offerta per l'A.A. 2024/2025) sono state presentate e deliberate in sede di Consiglio di Dipartimento (delibera del 30/11/2023 - modifica RAD CdS triennali).

Le seguenti modifiche principali proposte, valutate positivamente, sono state attivate a partire dalla coorte 2024/2025, consapevoli che ulteriori miglioramenti potranno essere apportati: up-grade delle conoscenze e competenze informatiche di base; generale rafforzamento degli aspetti quantitativi e di analisi dei dati anche con metodi statistici e moderne tecnologie informatiche; affinamento dei contenuti di Matematica Finanziaria per sfruttarli meglio in ambito gestionale; inserimento di un nuovo insegnamento di area Marketing/Commerciale sui sistemi analitici con attività pratiche (uso di software); definizione di una rosa di insegnamenti nei settori scientifico disciplinari affini integrativi secondo un approccio multidisciplinare. Per rafforzare l'internazionalizzazione di CLAM è proposto un insegnamento erogato in lingua inglese (metodi di ricerca nelle scienze sociali), iniziativa "pilota" che potrebbe estendersi in futuro ad altri ambiti disciplinari. L'eliminazione delle lingue Francese, Spagnolo e Tedesco 3CFU, in rosa di scelta vincolata del terzo anno, ha permesso di incrementare i CFU di Bilanci Aziendali (da 6 a 9), anche in chiave propedeutica ai cicli magistrali, anticipando l'insegnamento al secondo anno e spostando quello di Banche e Finanza 9CFU al terzo.

In sintesi, CLAM revisionato rafforza le competenze analitiche (più richieste nel mondo del lavoro), rafforza temi di "twin innovation" (digitale e organizzativa), rafforza le propedeuticità a futuri percorsi di laurea magistrale, aumenta la flessibilità dell'offerta formativa con più margini di scelta nella definizione del percorso formativo di studentesse e studenti. Vengono confermati 12 CFU a scelta libera selezionabili dal catalogo di Ateneo (inclusiva dell'ampia offerta di insegnamenti da parte dei Collegi e organizzati dal COR - maggiori dettagli nella sezione D.CDS.1.3.3 della presente relazione) ad eccezione di quelli afferenti all'offerta didattica dell'area medica e sanitaria a programmazione nazionale e dell'area psicologica) (Verbale della consultazione delle parti sociali).

## **Punti di Forza:**

1. Il corso di studio monitora con attenzione i cambiamenti del mondo del lavoro e adegua il profilo dei laureati alle esigenze espresse dalle imprese mediante le consultazioni con le parti interessate da cui recepisce feedback per le azioni di miglioramento utili per la progettazione e la revisione continua dell'offerta formativa.

## **Aree di miglioramento:**

1. Sebbene le consultazioni con le parti interessate siano continue nel tempo, non risulta al momento chiaro in che modo gli stakeholders vengano formalmente selezionati sul territorio.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente**

**Documenti chiave**

- **Titolo:**SUA CLAM 2024  
**Descrizione:**Scheda Unica Annuale del Corso di Studio in Management per l'anno accademico 2024-2025  
**Dettagli:**Quadro A1.a; Quadro A1.b; Quadro A2.a  
**File:**1-SUA CLAM 2024.pdf

---
- **Titolo:**Verbale della consultazione delle parti sociali (2020/2023)  
**Descrizione:**consultazione parti sociali nel 2022 e 2023 previa modifica PdS  
**Dettagli:**  
**File:**5-Verbal di consultazione con le parti sociali e allegati 30112023.PDF

---
- **Titolo:**Relazione CPDS 2023  
**Descrizione:**Nuova offerta formativa triennale – presentazione contenuti da parte dei Responsabili CdS triennali  
**Dettagli:**punto 1 all'OdG  
**File:**17-Relazione CPDS 2023.pdf

---
- **Titolo:**SMA CLAM 2023  
**Descrizione:**Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Laurea in Management, anno 2023  
**Dettagli:**  
**File:**20-SMA CLAM 2023.pdf

---
- **Titolo:**Rapporto del riesame ciclico di CLAM 2022  
**Descrizione:**Analisi e valutazione periodica del Corso di Laurea in Management per identificare e implementare miglioramenti  
**Dettagli:**Quadro 1.a; Quadro 1.b  
**File:**18-RiesameCiclico\_2022.pdf

---

**Documenti a supporto**

- **Titolo:**delibera CdD del 30/11/2023 - modifica RAD CdS triennali  
**Descrizione:**delibera Rep.231/2023 CDD 30/11/2023  
**Dettagli:**  
**File:**10-delibera CdD 30112023\_modifica RAD triennali 30112023.PDF

---

## **D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita**

**D.CDS.1.2.1** Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

**D.CDS.1.2.2** Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.1.2.1**

Il carattere di CLAM, i suoi obiettivi formativi, sia generali sia specifici e i profili in uscita sono esplicitati con chiarezza e coerenti tra loro (quadri A4.a e A2.a della SUA CLAM 2024).

Oltre a quanto già menzionato nella sezione **D.CDS.1.1**, si aggiunge qui sinteticamente che per gli scopi formativi di CLAM sono stati mantenuti due fondamenti logici: impartire conoscenze e abilità riguardanti i principi operativi fondamentali delle imprese private e pubbliche per consentire la comprensione dei processi amministrativi e gestionali e dei relativi strumenti chiave; contestualmente, sviluppare competenze di base relative ai cambiamenti (incrementali e radicali) in corso nelle imprese di ogni dimensione e nel panorama economico sia nazionale sia internazionale. L'obiettivo formativo che ne consegue, in estrema sintesi, è preparare studentesse e studenti a comprendere il contesto e adattarsi ai cambiamenti così come ad influire proattivamente su di essi per una più efficace ed efficiente gestione, passaggi essenziali anche per porre le basi per lo sviluppo personale e professionale.

Gli obiettivi formativi di CLAM sono descritti ed esplicitati sia a livello generale sia per ogni specifica area di apprendimento (aziendale, economica, statistico-matematica e giuridica), includendo l'insegnamento della lingua inglese (Business English a livello intermedio), l'apprendimento di competenze informatiche di base e opportune attività affini e integrative (che riguardano l'ambito economico, statistico, sociologico e aziendale), organizzate per approfondire specifiche tematiche già affrontate nelle attività caratterizzanti. A completamento degli studi è previsto un tirocinio oltre ad una prova finale tesa a verificare il raggiungimento degli obiettivi formativi di CLAM (SUA CLAM 2024 - quadro A4.a).

Rimandando per i dettagli alla SUA, le quattro aree principali di apprendimento, pur con le loro specificità formative, contribuiscono con evidenza in modo sinergico e coerente alla definizione dei principali profili professionali (consulente aziendale, tecnico del marketing, tecnico di finanza e controllo, tecnico dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi) (quadro A2.a della SUA CLAM 2024).

#### **D.CDS.1.2.2**

Anche i risultati di apprendimento attesi (c.d. descrittori di Dublino) sono specificatamente definiti per le stesse diverse aree di apprendimento che caratterizzano CLAM (SUA CLAM 2024 - quadro A4.b2) e c'è coerenza tra la definizione dei profili professionali formati da CLAM e gli obiettivi formativi (SUA CLAM 2024 - quadri A4.a, A4.b1 e A4.b2).

Come anticipato nella sezione **D.CDS.1.1.1**, oltre ad una definizione puntuale dei risultati di apprendimento attesi nelle diverse aree di apprendimento, è opportuno ribadire che ai primi tre semestri (sostanzialmente comuni alle altre due lauree triennali del Dipartimento) seguono gli altri tre semestri che caratterizzano CLAM rispetto alle altre lauree triennali del Dipartimento.

L'ultimo riesame ciclico (Rapporto del riesame ciclico di CLAM 2022- quadri 1.a e 1.b) non ha evidenziato criticità tali da richiedere di modificare sensibilmente gli obiettivi formativi e/o i risultati di apprendimento attesi. La revisione dell'ordinamento, come anticipato, rappresenta un'azione di ponderata evoluzione che nasce dal frequente confronto, spesso informale, sia tra i referenti delle lauree triennali del Dipartimento (prassi consolidata negli anni in virtù dei primi tre semestri sostanzialmente comuni) e i membri del gruppo AQ/riesame, in occasione delle riunioni mensili del Consiglio di Dipartimento (mancando un Consiglio Didattico), cogliendo i suggerimenti della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) e degli esponenti del mondo del lavoro (attraverso le testimonianze aziendali durante le lezioni), in un'ottica iterativa di miglioramento e aggiornamento continuo.

La coerenza tra obiettivi formativi di CLAM (SUA CLAM 2024, quadro A4) e profili professionali in uscita (SUA CLAM 2024, quadro A2.a) è testimoniata dal parere sostanzialmente positivo e favorevole espresso dalle Parti Sociali e dalla CPDS nell'ultima consultazione tra il 2022 e il 2023 in occasione della revisione del RAD e della proposta del nuovo CdS (verbale della consultazione delle parti sociali – 2022/2023). Dei suggerimenti emersi in sede di confronto con le parti sociali si farà tesoro per ulteriori affinamenti del percorso formativo, anche a livello di singoli insegnamenti e di loro coordinamento nei contenuti.

Infine è dato osservare come dai Syllabi emerge la proposta da parte di diversi insegnamenti di attività che favoriscono il lavoro in team, project work e altre attività che hanno l'obiettivo di stimolare l'acquisizione di competenze trasversali.

### **Punti di Forza:**

1. Il carattere del CdS e i profili in uscita sono coerenti tra loro ed esplicitati con in modo chiaro.

2. Gli obiettivi formativi sono descritti ed esplicitati sia a livello generale, sia per ogni specifica area di apprendimento e i risultati di apprendimento attesi (descrittori di Dublino) sono specificatamente definiti.
3. Dai Syllabi si rileva che alcuni insegnamenti propongono attività che favorisce il lavoro in team, il project work e altre attività con l'obiettivo di stimolare l'acquisizione di competenze trasversali.

#### **Aree di miglioramento:**

1. A completamento degli studi è previsto un tirocinio oltre ad una prova finale tesa a verificare il raggiungimento degli obiettivi formativi, ma l'organizzazione del tirocinio, anche in relazione alle procedure, non consente una rapida conclusione dello stesso e la bassa numerosità delle aziende coinvolte non permette di soddisfare tempestivamente le richieste di tutti gli studenti.

#### **Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente**

##### **Documenti chiave**

- **Titolo:**SUA CLAM 2024

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale del Corso di Studio in Management

**Dettagli:**quadri A2.a; A4.a; A4.b1; A4.b2

**File:**1-SUA CLAM 2024.pdf

---

- **Titolo:**Verbale della consultazione delle parti sociali (2022/2023)

**Descrizione:**consultazione parti sociali nel 2022 e 2023 previa modifica PdS

**Dettagli:**

**File:**5-Verbal di consultazione con le parti sociali e allegati 30112023.PDF

---

##### **Documenti a supporto**

- **Titolo:**Rapporto del riesame ciclico di CLAM 2022

**Descrizione:**Analisi e valutazione periodica del Corso di Laurea in Management per identificare e implementare miglioramenti

**Dettagli:**quadri 1.a e 1.b

**File:**18-RiesameCiclico\_2022.pdf

---

### **D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi**

**D.CDS.1.3.1** Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

**D.CDS.1.3.2** Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

**D.CDS.1.3.3** Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

**D.CDS.1.3.4** Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

**D.CDS.1.3.5** Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### **Autovalutazione:**

##### **D.CDS.1.3.1**

Il progetto formativo è descritto nella SUA (SUA CLAM 2024, quadri "Il Corso di Studio in breve", A4.a) in termini di breve presentazione e obiettivi formativi specifici distinti per aree disciplinari e risulta coerente, in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici del percorso formativo (richiamati nelle sezioni precedenti del presente documento), con tali obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita (SUA CLAM 2024, quadri A2.a, A2.b) e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) associate (SUA CLAM 2024, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, A4.d).

Il progetto formativo attuale è rispondente alle indicazioni presenti nel DM 16 marzo 2007 (classe L-18 delle lauree in Scienze dell'economia e della gestione aziendale), nel rispetto del quale sono stati definiti gli obiettivi, i profili professionali e le aree di occupazione dei laureati in Management.

Il progetto formativo è visibile sia sulle pagine web di Ateneo (<https://portale.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-triennale-e-magistrali-a-ciclo-unico/management>) che del corso di studio (<https://clam.cdl.unipv.it/it/il-corso/obiettivi-formativi>).

##### **D.CDS.1.3.2**

Il regolamento didattico di CLAM (Regolamento didattico del Corso di Laurea in Management – Classe L-18 – AA 2024/2025) è coerente con il progetto formativo e la preparazione richiesta in ingresso (SUA CLAM 2024, quadro A3.a).

CLAM non ha curricula ma un percorso comune che fornisce le competenze utili a tutti i quattro principali profili professionali.

Per la coorte 2024/2025, per un consulente aziendale, si evidenziano, nel piano degli studi, insegnamenti come Bilanci Aziendali, Marketing, Metodi Matematici per le Applicazioni Aziendali, Banche e Finanza, Organizzazione Aziendale e dei Sistemi Informativi, Statistica Sociale, Marketing Analytics e Methods for Social Sciences o Innovazione dei Processi Organizzativi. Per il Tecnico del Marketing, si evidenziano Marketing, Metodi Matematici per le Applicazioni Aziendali, Organizzazione dei Sistemi Informativi, Statistica Sociale, Marketing Analytics e Methods for Social Sciences. Per il Tecnico di Finanza e Controllo, si evidenziano gli insegnamenti di Bilanci Aziendali, Metodi Matematici per le Applicazioni Aziendali, Banche e Finanza. Per il Tecnico dell'organizzazione e della gestione dei Fattori Produttivi, si evidenziano Bilanci Aziendali, Metodi Matematici per le Applicazioni Aziendali, Organizzazione Aziendale e dei Sistemi Informativi e Innovazione dei Processi Organizzativi.

Gli insegnamenti sopra evidenziati hanno uno scopo meramente esemplificativo della coerenza tra i profili e la capacità formativa di CLAM.

Il piano di studi standard, in calce al regolamento didattico di CLAM, è coerente con il profilo formativo e i principali profili professionali indicati in SUA (SUA CLAM 2024, quadro A2.a).

La struttura di CLAM (rappresentata anche nel piano di studi in allegato al regolamento didattico, con ripartizione dei CFU nei tre anni e per singola attività formativa) e, nello specifico, l'articolazione in ore/CFU della didattica erogata (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento sono adeguatamente specificate nel regolamento didattico di CLAM all'Art. 7 – Organizzazione didattica (Regolamento didattico del Corso di Laurea in Management – Classe L-18 – A.A. 2024/2025).

##### **D.CDS.1.3.3**

La didattica di CLAM è erogata in presenza.

È assicurata un'ampia formazione multidisciplinare (come già evidenziato in parti precedenti del presente documento e come rappresentato nel Piano di Studi allegato al Regolamento Didattico), e interdisciplinare, stimolando l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali. Infatti, come richiamato in sezioni precedenti del presente documento, sempre più insegnamenti hanno integrato negli specifici obiettivi formativi lo sviluppo di competenze trasversali, in particolare soft skills quali capacità di comunicare e presentare in pubblico, capacità di lavorare in gruppo e risoluzione di problemi (come indicato nei syllabi degli insegnamenti). Inoltre, nel piano di studio, tra i 12 crediti a libera scelta (TAF D), gli studenti potranno inserire insegnamenti offerti dai corsi di laurea e di

laurea magistrale di Ateneo ad eccezione di quelli afferenti all'offerta didattica dell'area medica e sanitaria a programmazione nazionale e dell'area psicologica. È inoltre possibile ricorrere ad attività formative in sovrannumero per un massimo di 24 CFU (come indicato nel Piano di Studi allegato al regolamento Didattico). È inoltre possibile riconoscere, come attività formative in sovrannumero o a libera scelta (sino a un massimo di 6 CFU), attività didattiche approvate e riconosciute dal Consiglio di Dipartimento, previo parere favorevole del docente referente (come, a titolo di esempio, Summer e Winter school in temi affini a quelli di CLAM), come indicato nell'Art. 11 del Regolamento Didattico di CLAM (Regolamento didattico del Corso di Laurea in Management – Classe L-18 – A.A. 2024/2025).

Infine, tutti gli studenti d'Ateneo possono integrare nel proprio piano di studi insegnamenti sulle competenze trasversali e sulle tematiche legate ai Sustainable Development Goals (SDGs). Questi insegnamenti si caratterizzano per forme di didattica che favoriscono la partecipazione attiva degli studenti al fine di ottimizzare l'apprendimento e l'acquisizione di competenze che saranno utili per la futura carriera dei laureati. Si tratta di insegnamenti da 1, 2, 3 o 6 CFU, raccomandati particolarmente per gli studenti iscritti al III anno di laurea triennale, che potranno essere inseriti come insegnamenti a libera scelta nel proprio piano di studi (<https://orienta.unipv.it/lavora/supporto-il-lavoro/corsi-scelta-libera-cfu>).

Si richiama l'attenzione anche sui Laboratori sulle competenze trasversali, ossia workshop interattivi e corsi pratici tenuti da esponenti di rilievo di diversi ambiti professionali, erogati dai Collegi e offerti agli studenti delle lauree triennali e magistrali dell'Università di Pavia. Grazie al progetto "Università nei Collegi" anche gli studenti che non risiedono nei Collegi potranno parteciparvi (<https://orienta.unipv.it/lavora/supporto-il-lavoro/corsi-scelta-libera-cfu/laboratori-sulle-competenze-trasversali>).

### **D.CDS.1.3.5**

Per CLAM sono definite, rispettate e verificate le modalità con cui viene messo a disposizione e aggiornato il materiale didattico. Di norma, lo staff KIRO dedicato invia a tutti i docenti le istruzioni dettagliate per l'utilizzo di KIRO (si vedano le istruzioni inviate a tutti i docenti in merito alla nuova Piattaforma KIRO per la didattica in Cloud qui allegate).

Il servizio di Ateneo IDCD (Innovazione Didattica e Comunicazione Digitale) ha come obiettivo l'individuazione e lo sviluppo di metodologie, tecnologie e materiali utili ad aumentare e innovare la qualità, l'efficienza e l'efficacia dei processi formativi di interesse dell'Ateneo. IDCD cura la piattaforma di Ateneo "KIRO", un ambiente digitale dedicato a tutta la comunità accademica pavese dove è possibile condividere i materiali didattici, gestire la comunicazione e trovare gli esercizi di approfondimento, le prove d'esame, i test di verifica e tante altre attività a supporto della didattica.

KIRO è costituito dall'insieme delle piattaforme che trattano:

- Didattica Curriculare (Laurea 3+2 e LCU – Laurea Ciclo Unico)
- Didattica Extracurriculare (Pre e Post Laurea come Master, Dottorati, Tirocini, Scuole di Specializzazione, PF24, Summer School, ecc.)
- Esami online
- Formazione interna (Digital Corporate Training).

Le Istruzioni per KIRO sono a disposizione sulla pagina dedicata (<https://elearning.unipv.it/>) e sistematicamente, in previsione dei nuovi anni accademici, lo staff KIRO dedicato invia a tutti i docenti le istruzioni per la creazione/aggiornamento degli insegnamenti (oltre ad offrire servizi di supporto).

Con riferimento all'utilizzo della piattaforma e-learning Kiro nelle sue rinnovate funzionalità in Cloud, si conferma la tendenza al suo utilizzo sia lato docenti che studenti dimostrandosi strumento importante a supporto dell'attività in presenza. La quasi totalità dei docenti ha richiesto e inserito contenuti nella pagina e-learning Kiro dedicata al singolo insegnamento ed utilizza in modo attivo la piattaforma (Relazione della la Commissione Paritetica Docenti Studenti 2023).

Per studentesse e studenti di CLAM, nella sezione "Studiare" del cd. "burger menu" è inserito il link alla piattaforma KIRO (che include tutte le informazioni per la fruizione dei contenuti).

Nel Verbale di Analisi dei Questionari di valutazione della didattica A.A. 2022/2023 per CLAM alla domanda D2 "Il materiale didattico (indicato o messo a disposizione anche on line) è ritenuto adeguato per lo studio della materia?" il voto medio per CLAM è 8,06 e per tale domanda si passa da 5 a 3 attività didattiche (AD) (due differenti AD di area aziendale, un AD di area giuridica) rispetto all'A.A. precedente; il punteggio medio (8,06) è ben al di sopra della soglia di attenzione (compresa tra 6 e 7; la soglia di criticità è per punteggi inferiori al 6); per sole 3 AD risulta inferiore a 7 ma supera comunque il 6,5. I docenti responsabili di ciascuna AD con punti di attenzione vengono sensibilizzati dal referente, affinché prendano visione delle valutazioni dei questionari. I risultati dei questionari di valutazione della didattica sono oggetto di specifica analisi del Gruppo assicurazione della qualità, al fine di valutare eventuali modalità e tipologia di intervento (colloqui con docenti e/o segnalazione via e-mail, ecc.) nonché dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti nello svolgimento dei suoi compiti istituzionali di monitoraggio della qualità della didattica.

### **Punti di Forza:**



1. Il progetto formativo è attentamente analizzato nella scheda SUA e la preparazione richiesta in ingresso risulta pienamente coerente.
2. Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e delle attività in autoapprendimento.
3. È assicurata un'ampia formazione multidisciplinare e interdisciplinare, stimolando l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali.
4. Sono definite le modalità con cui viene messo a disposizione l'intero materiale didattico del Corso di Studio.

#### Aree di miglioramento:

Per questo punto di attenzione non si segnalano aree di miglioramento.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

#### Documenti chiave

- **Titolo:**SUA CLAM 2024

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale del Corso di Studio in Management. Include una breve presentazione del corso, gli obiettivi formativi specifici distinti per aree disciplinari, i profili culturali/professionali in uscita, e le conoscenze e competenze associate

**Dettagli:**quadri "Il Corso di Studio in breve", A2.a, A2.b, A3.a, A4.a

**File:**1-SUA CLAM 2024.pdf

- 
- **Titolo:**Regolamento didattico del Corso di Laurea in Management – Classe L-18 – A.A. 2024/2025

**Descrizione:**Regolamento che definisce l'organizzazione didattica del Corso di Laurea in Management, classe L-18, compresa la struttura del piano di studi, i CFU per ogni anno e attività formativa, e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogata, interattiva e di autoapprendimento

**Dettagli:**

**File:**15-Reg. Did. CLAM 24-25 con DR.pdf

- 
- **Titolo:**Piano degli Studi del Corso di Laurea in Management – Classe L-18 – A.A. 2024/2025

**Descrizione:**Descrizione dettagliata del piano degli studi del Corso di Laurea in Management, classe L-18, inclusi gli insegnamenti offerti e i CFU associati, i link ai syllabi

**Dettagli:**<https://clam.cdl.unipv.it/it/studiare/piano-degli-studi>

**File:**12-PDS CLAM 24-25.pdf

---

#### Documenti a supporto

- **Titolo:**Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2023

**Descrizione:**Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti contenente analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, e in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, e attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**Dettagli:**A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

**File:**17-Relazione CPDS 2023.pdf

- 
- **Titolo:**Verbale di Analisi dei Questionari di valutazione della didattica A.A. 2022/2023 per CLAM

**Descrizione:**Analisi dei risultati dei questionari di valutazione della didattica per l'anno accademico 2022/2023, con focus sulla domanda D2 riguardante l'adeguatezza del materiale didattico indicato o messo a disposizione online

**Dettagli:**Sezione 1 - Qualità della didattica nel CdS – domanda D2

**File:**3-Verbale di Analisi dei Questionari di valutazione della didattica aa20222023.PDF

- **Titolo:** Piattaforma e-learning "KIRO"

**Descrizione:** Descrizione della piattaforma e-learning KIRO dell'Università di Pavia, utilizzata per condividere materiali didattici, gestire la comunicazione, e fornire esercizi di approfondimento, prove d'esame, test di verifica e altre attività a supporto della didattica. Include istruzioni per l'utilizzo della piattaforma

**Dettagli:** <https://elearning.unipv.it/>

---

- **Titolo:** Progetto formativo CLAM

**Descrizione:** Descrizione del progetto formativo del Corso di Laurea in Management, con focus sugli obiettivi formativi specifici, i profili professionali in uscita, e le competenze disciplinari e trasversali associate.

**Dettagli:** <https://clam.cdl.unipv.it/it/il-corso/obiettivi-formativi>

---

## **D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento**

**D.CDS.1.4.1** I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

**D.CDS.1.4.2** Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

**D.CDS.1.4.3** Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.1.4.1.**

I contenuti e i programmi degli insegnamenti di CLAM sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS in termini generali, specifici (distinti per aree disciplinari), con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) associate (SUA CLAM 2024, quadro A4.b.2) (si veda anche la sezione D.CDS.1.2 del presente documento).

In particolare, si ricorda che l'obiettivo generale di CLAM è una formazione di livello intermedio per una molteplicità di ruoli "tecnici" aziendali o nella consulenza (consulente aziendale, tecnico del marketing, tecnico di finanza e controllo, tecnico dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi), coprendo molteplici aree funzionali che, pur con le loro specificità disciplinari, sono coerenti e sinergiche ai fini degli obiettivi formativi di CLAM propedeutici ai profili culturali/professionali in uscita sopra brevemente richiamati. Gli obiettivi di CLAM si ottengono tramite l'erogazione di lezioni frontali (la cui frequenza non è obbligatoria) di insegnamenti obbligatori e a libera scelta dello studente (si veda anche la sezione precedente D.CDS.1.3).

I contenuti, i programmi degli insegnamenti di CLAM sono esplicitati nei syllabi dei singoli insegnamenti, dai quali si evince la coerenza col progetto formativo di CLAM.

Sistematicamente il Rettore alla Didattica e il Coordinatore del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) inviano, a tutti i docenti strutturati e non, comunicazioni finalizzate a ricordare sia l'apertura sia la chiusura delle finestre di compilazione dei syllabi nonché note metodologiche ed esempi di buone pratiche per la compilazione del Syllabus e linee guida per l'utilizzo della funzione Syllabus (lato Docenti). Ai referenti viene comunicato anche un report che segnala eventuali punti di attenzione.

Il Referente di CLAM, anche con il supporto del gruppo AQ, procede sistematicamente alla verifica degli insegnamenti che evidenziano criticità, contattando direttamente i singoli docenti interessati prima dell'apertura delle cd. "finestre" per la compilazione dei syllabi (calendarizzate a livello di Ateneo nei mesi di luglio, ottobre e marzo). Ciò nonostante permangono margini di miglioramento e alcuni punti di attenzione. La Commissione Paritetica Docenti e Studenti (CPDS) rileva come, in taluni casi, soprattutto a seguito dell'attivazione di nuovi insegnamenti e/o di assegnazione con bando dell'incarico di docenza per insegnamenti previsti a piano degli studi, può risultare non tempestivo l'aggiornamento delle informazioni nei syllabi sul Catalogo degli insegnamenti anche a causa della "rigidità" nell'apertura delle finestre temporali per la compilazione dei syllabi. In queste situazioni è utile popolare immediatamente la pagina KIRO (la piattaforma e-learning già menzionata nel presente documento) dell'insegnamento con tutte le informazioni utili agli studenti nelle more dell'apertura della prima finestra utile alla compilazione del syllabus.

La CPDS procede anch'essa ad un'analisi dei syllabi. Con riferimento all'ultima relazione annuale della CPDS del 2023 emergevano ancora ampi margini di miglioramento nella compilazione dei campi previsti dalle schede dei Syllabi e la CPDS ha comunicato al Referente di CLAM le principali criticità, sollecitandolo a prendere contatto direttamente con i docenti coinvolti per provvedere, in occasione di successive aperture delle finestre di compilazione, all'integrazione delle informazioni. Quest'azione sistematica è stata nuovamente pianificata e messa in atto dal Referente e dal gruppo AQ nel 2024 con un'accentuazione nella sensibilizzazione nei confronti dei docenti interessati in concomitanza con l'apertura delle finestre di compilazione dei syllabi propedeutica all'offerta formativa per l'A.A. 2024/2025, riducendo le situazioni di "non compliance" rispetto a suggerimenti e linee guida predisposti dal PQA e con un miglioramento dei syllabi, non solo relativamente al numero di campi compilati ma anche alla qualità e puntualità dei contenuti.

I contenuti dei syllabi sono reperibili sul sito d'Ateneo all'indirizzo <https://portale.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/offerta-formativa>, e le modifiche introdotte dai docenti sono tempestivamente visibili agli studenti. Tali contenuti sono accessibili anche assumendo come punto di partenza il sito web del Dipartimento (<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/>). Una terza opzione è accedere ai syllabi attraverso il sito web di CLAM (<https://clam.cdl.unipv.it/>).

Nella relazione della CPDS del 2023 si segnalava che il percorso che dà accesso al dettaglio contenuto nei syllabi per i singoli insegnamenti non risulta diretto, perché i passaggi richiesti sono diversi e non sempre risultano di immediata identificazione nella loro sequenza; inoltre mancava una funzione di ricerca per insegnamento (l'Ateneo ha provveduto ad inserire tale funzione). Anche in seguito alle segnalazioni della CPDS, sono state apportate modifiche al sito web di CLAM per rendere più agevole l'accesso ai syllabi degli insegnamenti di CLAM. Il Referente di CLAM e il gruppo AQ sono consapevoli che il sito web è un elemento non statico ma dinamico in molteplici aspetti e sono costantemente impegnati in un'azione non solo di aggiornamento dei contenuti (a titolo di esempio: eventi, avvisi, opportunità oltre a informazioni e link a bandi di accesso e piani di studio che, fisiologicamente, necessitano di anno in anno di attività di aggiornamento) ma anche di monitoraggio di opportunità di miglioramento informativo. In ciò il Referente CLAM si interfaccia anche (spesso per le vie brevi, per la frequenza di interventi di aggiornamento dei contenuti informativi) con gli altri referenti delle altre due lauree triennali (in virtù dei primi tre semestri comuni e di altre azioni concertate per le tre lauree triennali); ulteriori occasioni sistematiche di confronto tra i tre referenti per il monitoraggio, la pianificazione, l'attuazione e la verifica degli

interventi sono rappresentate dagli incontri in occasione delle riunioni del Consiglio di Dipartimento (che hanno cadenza mensile).

#### **D.CDS.1.4.2**

Le modalità di svolgimento delle verifiche dell'apprendimento sono ad oggi meglio indicate nelle schede dei singoli insegnamenti. Nel corso degli anni si sono ottenuti progressivi miglioramenti a seguito delle ripetute sollecitazioni da parte del PQA (con annesse le linee guida complete di esempi) inviate a tutti i docenti, del Coordinatore della didattica (allegando nuovamente le medesime linee guida PQA nelle comunicazioni inviate a tutti i docenti), del Referente CLAM in sede di verifica di punti di attenzione/criticità, facendo tesoro anche delle indicazioni contenute nelle relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti e Studenti (CPDS).

Rispetto all'ultima relazione della CPDS del 2023, tutti i campi dei syllabi e, in particolare, quelli che si riferiscono alle modalità di verifica dell'apprendimento, sono ulteriormente migliorati a seguito dell'azione di forte sensibilizzazione verso i docenti pianificata e condotta nel 2024. Nonostante i miglioramenti, si è consapevole che l'attività di verifica e di sensibilizzazione nei confronti dei docenti deve essere pianificata e condotta necessariamente, e sistematicamente, ogni anno in occasione delle tre "finestre di apertura" durante le quali i docenti possono compilare, modificare, aggiornare e migliorare i syllabi, in un processo costante di monitoraggio e miglioramento.

#### **D.CDS.1.4.3**

All'art. 13 del Regolamento didattico di CLAM 2024 vengono illustrate agli studenti le modalità di verifica degli insegnamenti. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti anche durante gli insegnamenti.

La prova finale per la verifica degli obiettivi formativi perseguiti, cui si accede dopo aver acquisito almeno 177 CFU, consente l'acquisizione di ulteriori 3 CFU. Tale prova consiste in un elaborato scritto su una tematica concordata con un docente ("Relatore"), generalmente dei CdL del Dipartimento. Le caratteristiche e le modalità di svolgimento della prova finale e il sistema di determinazione del voto di laurea sono chiaramente definiti e coerenti con quelle descritte nella scheda SUA (SUA CLAM 2024, quadri A5.a e A5.b) e nel Regolamento Didattico di CLAM A.A. 2024/2025 (Art. 14 – Prova finale e conseguimento del titolo).

Nella sezione "Laurearsi" del sito web CLAM la studentessa/lo studente trova ogni riferimento e collegamento utile al completamento del suo percorso di studi: più nello specifico il collegamento alla pagina web del sito di Dipartimento dedicata alle linee guida per le lauree triennali offre ulteriori informazioni procedurali e la modulistica occorrente (<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/didattica/laurearsi/lauree-triennali-linee-guida>).

Nella sessione "Studiare" del medesimo "burger menu" del sito web di CLAM è presente la voce "Calendario didattico" che rimanda direttamente alla pagina del sito web di Dipartimento ad esso dedicata (<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/didattica/calendario-didattico>); il calendario delle attività didattiche riporta le principali tappe dell'anno accademico: precorsi, lezioni, appelli d'esame, festività, calendario delle sedute di laurea, ecc.

Molteplici sezioni del sito web CLAM (così come di altri CdL) sono strutturate in modo da rimandare a pagine web preesistenti (di Ateneo e/o Dipartimento) al fine di evitare incoerenze informative: questi aspetti sono stati definiti, congiuntamente ai tecnici, durante la recente ristrutturazione di tutto l'ecosistema web di Ateneo (primavera 2022).

#### **Punti di Forza:**

1. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.
2. Le modalità di svolgimento della prova finale, oltre ad essere chiaramente riportate nel Regolamento Didattico, sono anche direttamente comunicate in aula agli studenti.
3. Le modalità di svolgimento delle verifiche dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e nel corso degli anni si sono ottenuti progressivi miglioramenti a seguito delle ripetute sollecitazioni da parte del PQA.

#### **Aree di miglioramento:**

1. Si segnala che alcuni docenti non riempiono tempestivamente tutti i campi delle schede degli insegnamenti come emerso dai colloqui con il PTA, anche se il processo mostra un miglioramento negli ultimi anni.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

#### **Documenti chiave**

- **Titolo:** SUA CLAM 2024

**Descrizione:** Scheda Unica Annuale del Corso di Studio in Management. Sezione che dettaglia il quadro degli obiettivi formativi,

competenze e conoscenze del Corso di Laurea in CLAM

**Dettagli:**quadri A4.b.2, A5.a, A5.b

**File:**1-SUA CLAM 2024.pdf

---

- **Titolo:**Regolamento Didattico di CLAM 2024/2025

**Descrizione:**Articoli del Regolamento che stabiliscono le modalità di esami e valutazioni finali e la prova finale per il conseguimento del titolo per il Corso di Laurea in CLAM

**Dettagli:**Art. 13- Esami e valutazioni finali di profitto; Art. 14 – Prova finale e conseguimento del titolo

**File:**15-Reg. Did. CLAM 24-25 con DR.pdf

---

#### Documenti a supporto

- **Titolo:**sito web di CLAM/di Dipartimento - laurearsi

**Descrizione:**la sezione "Laurearsi" del cd. "burger menu", include la voce "Come laurearsi"

**Dettagli:**<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/didattica/laurearsi/lauree-triennali-linee-guida>

---

- **Titolo:**sito web di CLAM/di Dipartimento - calendario didattico

**Descrizione:**il calendario didattico riporta le principali tappe dell'anno accademico: pre-corsi, lezioni, appelli d'esame, festività, calendario delle sedute di laurea, ecc.

**Dettagli:**<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/didattica/calendario-didattico>

---

## **D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS**

**D.CDS.1.5.1** Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

**D.CDS.1.5.2** Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.1.5.1**

La pianificazione e l'erogazione della didattica di CLAM derivano dalla stretta collaborazione con gli altri referenti delle lauree triennali del Dipartimento, in virtù dei primi tre semestri sostanzialmente comuni, con il Coordinatore della didattica e la Commissione orari (composta da tre docenti, il cui compito può riassumersi nella "Definizione dell'orario delle lezioni e del calendario degli esami"). In sostanza, la pianificazione e l'erogazione della didattica è un aspetto che necessariamente non può essere demandato ai singoli referenti/CdS.

Le difficoltà legate agli spazi sono state ripetutamente portate all'attenzione degli organi competenti attraverso i riesami annuali e ciclici di CLAM (e delle altre lauree triennali) e le relazioni della Commissione Paritetica Docenti e Studenti (CPDS).

La CPDS ha evidenziato negli anni la necessità di proseguire nell'opera di riqualificazione degli spazi esistenti e il rilievo della messa a disposizione di studentesse e studenti di adeguati e sufficienti spazi dove svolgere lavori di gruppo e interagire. In base alle relazioni della CPDS, la carenza di spazi di studio è criticità maggiormente avvertita dagli studenti stranieri e da coloro che hanno maturato un'esperienza presso altri atenei; impatta sia sulla possibilità dei docenti di svolgere in aula una didattica sempre più interattiva e, al di là della tradizionale didattica frontale, svolgere simulazioni, lavori di gruppo e attività simili. Si aggiunge la difficoltà organizzativa che, ad esempio, costringe quasi sempre le attività di tutorato nella fascia oraria 18-20, non sempre agevole per gli studenti non residenti a Pavia.

Per le infrastrutture, l'azione che è stata compiuta, coinvolgendo il Consiglio di Dipartimento, il Direttore, la CPDS e l'Ateneo, ha portato alla centralizzazione a livello di Ateneo della gestione logistica delle aule (attraverso un sistema informatico dedicato) e ad una conseguente ottimizzazione degli spazi, con alcuni miglioramenti tangibili (ad es. la possibilità per il Dipartimento di fruire di aule in altre strutture di Ateneo in passato occupate solo per alcuni giorni o fasce orarie da altri Dipartimenti). È stata anche inserita una breve pausa (collocata a metà circa di ciascun periodo di didattica nei due semestri) sfruttabile per una valutazione in itinere dell'apprendimento (a discrezione dei docenti).

Un'ulteriore azione intrapresa su impulso d'Ateneo attuata a partire dall'A.A. 2022/2023 è stata la riorganizzazione delle fasce orarie delle lezioni per fronteggiare la carenza di spazi, introducendo uno slot didattico ulteriore nella fascia oraria 13-15, organizzandolo in modo tale da consentire comunque una breve pausa pranzo (terminando le lezioni precedenti alle ore 12:45 e posticipando l'inizio delle lezioni pomeridiane alle 13:15).

Come evidenziato nella relazione della CPDS del 2023, è proseguita l'azione di sensibilizzazione verso gli organi di Ateneo competenti al fine di razionalizzare lo sfruttamento degli spazi didattici disponibili e di individuare nuove soluzioni atte a rispondere al costante aumento del numero di studenti iscritti a CdS triennali e magistrali di Dipartimento. Si dimostra un costante impegno di tutte le parti coinvolte alla migliore definizione del calendario-orario delle lezioni, esercitazioni, tutorati ed esami compatibilmente con gli attuali spazi disponibili. Gli interventi di riqualificazione degli spazi e di adeguamento delle aule alle nuove esigenze tecnologiche durante e dopo la crisi pandemica hanno risposto ad alcune criticità in precedenza evidenziate.

Gli insegnamenti per cui il quoziente studenti/docenti aveva raggiunto soglie elevate erano già da tempo sdoppiati dal Dipartimento in due partizioni (per iniziale di cognome, A-K e L-Z), coinvolgendo sostanzialmente tutti gli insegnamenti del primo anno delle lauree triennali. Al fine di favorire una didattica più interattiva e di maggior qualità, per contenere la numerosità d'aula, dall'A.A. 2023/2024 è stata organizzata una tripartizione di tali insegnamenti (per iniziale di cognome, A-D e E-N e O-Z).

Queste azioni hanno fatto seguito al costante sforzo intrapreso a livello di Dipartimento per il reperimento di spazi aggiuntivi o la ricerca di soluzioni, anche in ottemperanza all'obiettivo strategico dell'Ateneo di un allargamento della popolazione studentesca.

Nella relazione del 2023 la CPDS auspicava che tale piano di investimento potesse essere confermato anche per il futuro così da completare l'importante progetto di recupero del complesso ove ha sede il Dipartimento a cui CLAM afferisce. A tutto ciò ha fatto effettivamente seguito l'importante piano di Ateneo per la riqualificazione e la creazione di nuovi spazi per didattica e interazione, finalizzata anche allo svolgimento di tutte quelle attività (come ad es. i lavori di gruppo) che contribuiscono a supportare gli sforzi dei docenti verso una didattica sempre più coinvolgente e utile a sviluppare anche le competenze trasversali. Sempre nella relazione della CPDS del 2023 se, da un lato, si apprezzava lo sforzo a livello di Ateneo per rendere sempre più sicuri e meglio fruibili gli spazi, nel contempo si osservava come agli attuali limiti di spazi (e alle difficoltà di una complessa programmazione di didattica ed esami) si sommeranno le non poche criticità derivanti dall'avvio dei nuovi cantieri per la riqualificazione di alcuni spazi oggi in uso dal Dipartimento (cantieri effettivamente avviati e che avranno le ripercussioni più critiche proprio nell'A.A. 2024/2025).

In sintesi, gli sforzi da parti di tutti sono stati e continueranno ad essere notevoli al fine di assegnare le aule didattiche in modo tale da minimizzare i tempi necessari allo spostamento degli studenti, pur nella consapevolezza che i disagi logistici almeno per l'A.A. 2024/2025 potranno solo essere limitati ma non eliminati.

L'orario è comunque predisposto in modo tale da evitare sovrapposizioni di insegnamenti obbligatori e consentire a tutti gli studenti di frequentare le lezioni degli insegnamenti e i tirocini a piano di studi (la sovrapposizione con gli insegnamenti a scelta libera non può, ovviamente, essere garantita).

Gli insegnamenti sono collocati nel Piano di Studi di CLAM (e nei diversi semestri) in modo tale da garantire la consequenzialità degli argomenti trattati (<https://clam.cdl.unipv.it/it/studiare/piano-degli-studi>).

Come indicato nel regolamento didattico (Regolamento Didattico di CLAM 2024/2025 – Art. 10), deliberato in Consiglio di Dipartimento (Delibera Consiglio di Dipartimento del 25/03/2019), a partire dall'A.A. 2019/2020 sono previste le seguenti propedeuticità tra insegnamenti: Diritto Privato è propedeutico a Diritto Commerciale; Matematica Generale è propedeutico a Matematica Finanziaria; Statistica è propedeutico ad Econometria. Per ulteriori dettagli si rimanda al regolamento citato. Nel piano degli studi di CLAM, a partire dalla coorte dell'A.A. 2024/2025, l'insegnamento di Bilanci Aziendali è stato anticipato al secondo anno e, al suo posto, è stato posticipato al terzo anno l'insegnamento di Banche e Finanza, al fine di migliorare la consequenzialità di contenuti tra i due insegnamenti come già evidenziato nella sezione

#### **D.CDS.1.1.2.**

Infine, come indicato nel regolamento (Regolamento Didattico di CLAM 2024/2025 – Art. 10) al quale si rimanda per ulteriori dettagli, CLAM non prevede insegnamenti a frequenza obbligatoria. Tuttavia, il suo progetto formativo presuppone la partecipazione a tutte le attività didattiche e formative organizzate nell'ambito degli insegnamenti, ivi comprese quelle seminariali, o di simulazione di attività lavorativa, o di discussione di casi al fine di favorire la partecipazione attiva e l'apprendimento. La frequenza delle lezioni è pertanto particolarmente raccomandata dai docenti che spesso organizzano testimonianze da parte di esponenti del mondo del lavoro, discussione di casi di studio tratti dalla realtà, assignment da svolgere in gruppo e presentazioni all'aula dei risultati e altre attività simili per stimolare la partecipazione.

#### **D.CDS.1.5.2**

In assenza di Consigli Didattici, sono comunque convocate almeno una volta al mese le riunioni del Consiglio di Dipartimento estese ai docenti a contratto (precedute dall'invio del cd. "brogliaccio" in modo tale che tutti possano prendere visione dell'OdG e degli allegati). Ad esempio, per CLAM (e le altre lauree triennali – LT- di Dipartimento), in occasione di revisione dell'ordinamento didattico (RAD) per l'A.A. 2024/2025, dopo aver valutato in diversi incontri con i docenti interessati e il Coordinatore Didattico di area le modifiche utili e tenendo conto dei preziosi suggerimenti ricevuti dalle parti sociali consultate, è stato presentato durante il CDD del 30/11/2023 il nuovo ordinamento per la relativa approvazione (Delibera allegata. estremi: Rep.231/2023, Prot. n. 211069, CDD 30/11/2023). In generale, anche la programmazione delle attività didattiche di CLAM viene discussa e poi deliberata annualmente durante il Consiglio di Dipartimento di marzo (Allegati: delibera e tabella didattica erogata CLAM - estremi: Rep.46/2024, Prot. n. 51777, CDD 25/03/2024). I docenti degli insegnamenti bipartiti o tripartiti (per iniziale di cognome, AK-LZ oppure A-D e E-N e O-Z) di norma si coordinano tra loro sui contenuti, sullo svolgimento delle lezioni, sulle modalità di esame e di valutazione.

#### **Punti di Forza:**

1. Dall'analisi dei documenti e dai colloqui in visita è emerso che esistono diverse attività poste in essere dal CdS al fine di agevolare l'erogazione della didattica e che almeno una volta al mese sono convocate le riunioni del Consiglio di Dipartimento, estese ai docenti a contratto, dove vengono discusse tutte le problematiche relative a questo specifico punto.
2. I docenti degli insegnamenti bipartiti o tripartiti si coordinano in modo continuo tra di loro sui contenuti, sullo svolgimento delle lezioni, sulle modalità di esame e di valutazione.

#### **Aree di miglioramento:**

1. Permangono diverse difficoltà nell'assegnazione delle aule didattiche al fine di agevolare lo studio e minimizzare i tempi necessari allo spostamento degli studenti, nella piena consapevolezza che i disagi logistici almeno per l'A.A. 2024/2025 potranno solo essere limitati.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

#### **Raccomandazione:**

1. Si raccomanda al CdS di ottimizzare l'assegnazione delle aule didattiche implementando una pianificazione logistica più efficiente che riduca gli spostamenti degli studenti tra le diverse sedi, sviluppando un piano strategico a lungo termine per risolvere strutturalmente i disagi.

## Documenti chiave

- **Titolo:**Regolamento Didattico di CLAM 2024/2025  
**Descrizione:**Articolo del Regolamento che stabilisce obblighi di frequenza e propedeuticità degli insegnamenti.  
**Dettagli:**Art. 10 - Obblighi di frequenza e propedeuticità  
**File:**15-Reg. Did. CLAM 24-25 con DR.pdf

---

- **Titolo:**Delibera Consiglio di Dipartimento del 25/03/2019  
**Descrizione:**delibera approvazione di tutti i regolamenti dei CdS per A.A. 2019/2020  
**Dettagli:**Regolamento CLAM allegato - Art. 10 - Obblighi di frequenza e propedeuticità  
**File:**8-deliberaCdD 25-03-2019 approvazione regolamenti cds.pdf

---

- **Titolo:**Orario delle lezioni  
**Descrizione:**Fornisce gli orari delle lezioni  
**Dettagli:**<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/didattica/orari-delle-lezioni-ed-esami/orari-delle-lezioni>

---

- **Titolo:**Piano degli Studi di CLAM 2024/2025  
**Descrizione:**Descrive la struttura e i contenuti del Piano degli Studi del Corso di Laurea  
**Dettagli:**<https://clam.cdl.unipv.it/it/studiare/piano-degli-studi>  
**File:**12-PDS CLAM 24-25.pdf

## Documenti a supporto

- **Titolo:**Commissione orari  
**Descrizione:**organizza e gestisce gli orari delle lezioni  
**Dettagli:**<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/dipartimento/organizzazione/commissioni>

---

- **Titolo:**Delibera Consiglio di Dipartimento del 30 novembre 2023  
**Descrizione:**Delibera sulla modifica degli ordinamenti didattici dei Corsi di Laurea triennali  
**Dettagli:**Modifica ordinamenti didattici (RAD) dei Corsi di Laurea triennali in: Amministrazione controllo e finanza aziendale (classe L-18), Economia (classe L-33) e Management (classe L-18) - Delibera allegata. estremi: Rep.231/2023, Prot. n. 211069, CDD 30/11/2023  
**File:**10-delibera CdD 30112023\_modifica RAD triennali 30112023.PDF

---

- **Titolo:**Verbalì Consiglio di Dipartimento  
**Descrizione:**Estratto verbale sulla programmazione delle attività didattiche per l'A.A. 2024-2025  
**Dettagli:**Programmazione delle attività didattiche 2024-2025 - Estratto delibera allegata. estremi: Rep.46/2024, Prot. n. 51777, CDD 25/03/2024  
**File:**23-delibera CD Programmazione delle attività didattiche 2024-2025.PDF

---

- **Titolo:**Verbalì Consiglio di Dipartimento - Allegato didattica erogata  
**Descrizione:**Dettagli sulla programmazione delle attività didattiche e tabella didattica erogata  
**Dettagli:**Programmazione delle attività didattiche 2024-2025. Allegati: delibera e tabella didattica erogata CLAM- Tabella didattica erogata (DID. ER. A.A. 2024-2025 CLAM)  
**File:**2-didattica-erogata-coperture2425.PDF



## **D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio**

### **D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato**

**D.CDS.2.1.1** Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

**D.CDS.2.1.2** Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

**D.CDS.2.1.3** Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

#### **Autovalutazione:**

##### **D.CDS.2.1.1**

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere sono indicate nella SUA (SUA CLAM 2024 - quadro B5 – Orientamento e tutorato in ingresso) e sono fornite dal Centro Orientamento (COR) dell'Università di Pavia. Si rimanda a tali documenti per brevità.

Servizi e attività di cui sopra sono descritti nelle pagine web dedicate alla scelta sul sito COR-Orienta e i link al portale COR-Orienta sono presenti sia sul sito del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali sia sul sito web di CLAM (con breve descrizione del COR) con voce dedicata ("Orientamento" nella sezione "Corso" del cd. "burger menu").

CLAM, di concerto con le altre LT di Dipartimento, organizza ogni anno, nel mese di settembre, la cd. "accoglienza alle matricole lauree triennali", una mattinata in presenza dedicata a fornire le informazioni più utili e pratiche per le neo-matricole. Un documento nel sito web di Dipartimento ("Benvenuto alle matricole") riassume i principali aspetti toccati.

##### **D.CDS.2.1.2**

Le attività di tutorato sono descritte nella SUA CLAM (SUA CLAM 2024 - quadro B5 – Orientamento e tutorato in itinere) e sono principalmente di tre tipi (informativo, cognitivo e psicologico) con l'obiettivo principale di garantire assistenza e supporto a studentesse e studenti durante la carriera universitaria. Tali attività sono descritte nelle pagine web dedicate all'orientamento in itinere del COR-Orienta e sul sito web del Dipartimento.

I progetti di tutorato a supporto di CLAM per l'AA 2024-2025 e l'archivio degli AA precedenti sono accessibili sul sito web di Dipartimento al quale rimanda il sito web CLAM con voce dedicata ("Bandi di tutorato, premi e borse di studio" nella sezione "Studiare" del cd. "burger menu").

I docenti di CLAM fruiscono delle risorse dell'Ateneo per le attività di tutorato grazie al lavoro della Commissione paritetica di tutorato; sul sito web di Dipartimento (<https://economiaemangement.dip.unipv.it/it/didattica/borse-e-opportunita>) sono presenti i link ai bandi e alle graduatorie che rimandano alle pagine del Portale COR-Orienta (<https://orienta.unipv.it/bandi-di-selezione-tutorato-202425/bando/bando-tutorato-202425-dipartimento-di-scienze-economiche-e>).

Si segnala la delibera del Consiglio di Dipartimento all'approvazione dei progetti di tutorato - fondi ATENEO e MUR- per l'a.a.2024/2025 e il Regolamento di Ateneo per le collaborazioni di tutorato consultabile sul sito dedicato del C.OR ( <https://orienta.unipv.it/vivi/vuoi-diventare-un-tutor/documento/regolamento-di-ateneo-le-collaborazioni-di-tutorato>). Il Regolamento dipartimentale per le collaborazioni di tutorato è stato abrogato con delibera del Consiglio di Dipartimento in quanto recepito in toto dal Regolamento d'Ateneo (delibera estremi Rep.133/2024, Prot. n. 114447, CDD 24/06/2024 con oggetto: Regolamento Dipartimentale per le collaborazioni di tutorato: proposta di abrogazione, non allegata per brevità).

È opportuno segnalare anche il nuovo progetto "Voglio stare in UNIPV", al terzo anno di attività, che coinvolge tutte le LT del Dipartimento: è rivolto a studentesse e studenti che vogliono recuperare ritardi di carriera e mira al contrasto degli abbandoni. I referenti delle LT, ogni anno (in tre finestre pianificate dall'Ateneo al termine dei primi tre semestri), individuano studentesse e studenti in difficoltà, con un cruscotto analitico per il monitoraggio carriere, e vengono informati via e-mail istituzionale della possibilità di usufruire dei servizi che il COR offre anche in collaborazioni con i Collegi; esempi di servizi coordinati dal COR sono colloqui di orientamento e re-orientamento, supporto per il metodo di studio, consulenza psicologica, tutorato, simulazioni d'esame, precorsi e possibili confronti con studentesse e studenti più esperti/referenti. Per le LT del Dipartimento si segnala, fino ad ora, una marginale partecipazione di studentesse e studenti. È plausibile che proseguendo nella sperimentazione del progetto la numerosità possa crescere.

Gli indicatori delle attività di tutorato sono desumibili dalla SMA CLAM 2023 (indicatori iC01, iC02, iC14-16, iC22, iC24).

I dati a disposizione più recenti (SMA 2023) mostrano l'andamento dei seguenti indicatori suggeriti dal PQA (per dettagli si rimanda alla SMA):

- iC01 (percentuale di studenti che completano 40 CFU entro la durata normale del corso) ha mostrato una crescita dal 2018 al 2020 ma è diminuito nel 2021, probabilmente a causa degli impatti della pandemia. Nel complesso, CLAM registra valori migliori dei benchmark locali e nazionali;

- iC02 (laureati entro la durata normale del corso) ha una media del 71,4% dal 2018 al 2022, leggermente inferiore al benchmark regionale ma superiore a quelli locali e nazionali;
- iC14 (ritenzione al secondo anno) fluttua ma ha una media dell'82,2% dal 2018 al 2021, superando i benchmark locali e nazionali. Il nuovo progetto "Voglio stare in UNIPV" mira a ridurre gli abbandoni;
- iC15 (studenti che proseguono al secondo anno con 20+ CFU) ha una media del 74,4%, in miglioramento dal 2018 e supera i benchmark locali e nazionali;
- iC16 (studenti che proseguono al secondo anno con 40+ CFU) è cresciuto fino al 2020 ma è diminuito nel 2021. Il calo è stato meno severo rispetto ai benchmark locali;
- iC16BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno; non è stato analizzato nella SMA 2023 in modo approfondito in base alle linee guida PQA) ma mostra nel periodo 2016-2021 valori sempre superiori al benchmark locale, è sostanzialmente allineato al benchmark di area geografica e sostanzialmente migliore rispetto al benchmark nazionale; tutti gli indicatori hanno avuto una flessione nel 202;
- iC22 e iC17 (tassi di laurea) mostrano che Management supera i benchmark locali e nazionali, con un recente allineamento ai benchmark regionali;
- iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata; non è stato analizzato nella SMA 2023 in modo approfondito in base alle linee guida PQA) nel periodo 2016-2022 mostra un trend che, seppur in flessione, è sostanzialmente superiore al benchmark locale e decisamente superiore sia a quello regionale che nazionale;
- iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) mostra un trend altalenante ma decisamente superiore a tutti i benchmark, in modo congruente a iC28; ciò è plausibilmente riconducibile alle costrizioni dovute a carenze di spazi segnalate già in altre sezioni della relazione e nie relativi documenti allegati;
- iC24 (tasso di abbandono) non è stato analizzato in modo approfondito in base alle linee guida PQA ma mostra prestazioni migliori o simili rispetto ai benchmark di riferimento.

### D.CDS.2.1.3

Le iniziative di introduzione o accompagnamento al mondo del lavoro sono descritte nella SUA CLAM (SUA CLAM 2024 - quadro B5 – Orientamento al lavoro). Per brevità si rimanda alla SUA e al sito COR-ORIENTA per il placement (<https://orienta.unipv.it/tags/placement>), link presente anche sul sito web di CLAM.

In breve, l'orientamento al lavoro e il placement si realizzano attraverso varie azioni e servizi, sia online che offline. Si pone particolare attenzione all'uso del web per mantenere il contatto con studentesse e studenti in uscita e laureate/i. L'Ateneo organizza incontri diretti con aziende e interlocutori del mercato del lavoro, come career day e seminari su specifici profili professionali. Durante gli studi, studentesse e studenti possono fare esperienze orientative attraverso tirocini curriculari ed extracurriculari, gestiti dal COR. Sono disponibili strumenti di placement come una banca dati di curricula e una bacheca di annunci per offerte di lavoro e stage. Servizi di consulenza specialistica individuale, incluso il CV check, sono offerti per supportare lo sviluppo professionale degli studenti.

Gli esiti occupazionali dei laureati sono monitorati attraverso la scheda SMA 2023 (indicatori iC06 e iC06TER), i Report AlmaLaurea, le opinioni di studentesse e studenti e le indagini di soddisfazione, il cui link (<https://www-aq.unipv.it/homepage/opinione-degli-studenti/>) è presente nella scheda SUA CLAM 2024 (quadro C2). Per brevità si rimanda alla precedente sezione **D.CDS.1.1.1** per maggiori dettagli. Si ricorda, tuttavia, che oltre il 75% di studentesse e studenti prosegue gli studi in una laurea magistrale (l'ultimo dato disponibile da fonte Almalaurea indica ca. l'80%).

Le attività d'introduzione o accompagnamento al mondo del lavoro per CLAM sono sostanzialmente riconducibili ai tirocini curriculari in azienda. Oltre agli strumenti del COR-ORIENTA sopra citati, il sito web di CLAM raccoglie e pubblica tra gli avvisi eventuali opportunità di tirocinio o placement che derivano da segnalazioni dirette (ad es. da testimoni aziendali invitati durante le lezioni).

Pur considerando il carattere e l'obiettivo formativo di tipo intermedio di CLAM, è in atto una riflessione in seno al gruppo AQ di CLAM (che dovrà essere poi vagliata a livello di Consiglio di Dipartimento) verso un maggior coinvolgimento di associazioni imprenditoriali locali al fine di incrementare le opportunità di placement, attività pianificata in concomitanza con la prossima consultazione delle parti sociali.

### Punti di Forza:

Adeguate attività di orientamento in ingresso ed in itinere e adeguata pubblicizzazione

Attività di orientamento al lavoro (orientamento in uscita) svolte con valide iniziative

#### Aree di miglioramento:

Maggior coinvolgimento di associazioni imprenditoriali locali al fine di incrementare le opportunità di placement, attività pianificata in concomitanza con la prossima consultazione delle parti sociali.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

#### Documenti chiave

- **Titolo:**SUA CLAM 2024

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale del Corso di Studio in Management. Sezione che riporta le informazioni dettagliate sui servizi di orientamento e tutorato per l'anno accademico 2024-2025, inclusi orientamento in ingresso, in itinere e orientamento al lavoro

**Dettagli:**quadro B5 – Orientamento e tutorato in ingresso – Orientamento e tutorato in itinere - Orientamento e tutorato in itinere - Orientamento al lavoro; quadro C2 – efficacia esterna

**File:**1-SUA CLAM 2024.pdf

---

- **Titolo:**progetti di tutorato

**Descrizione:**Dettagli sui progetti di tutorato a supporto degli studenti, compresi bandi, opportunità e premi disponibili

**Dettagli:**<https://economiaemangement.dip.unipv.it/it/didattica/borse-e-opportunita>

**File:**13-PROGETTI TUTORATI dettagli.PDF

---

- **Titolo:**estratto verbale del Consiglio di Dipartimento del 15/04/2024 con l'approvazione dei progetti di tutorato - fondi ATENEO e MUR- per l'a.a.2024/2025

**Descrizione:**estratto relativo ad approvazione dei progetti di tutorato e dei fondi relativi per l'anno accademico 2024-2025

**Dettagli:**Approvazione progetti di tutorato - fondi ATENEO e MUR- per l'a.a.2024\_2025

**File:**9-delibera APPROVAZIONE PROGETTI DI TUTORATO 24-25\_15042024.PDF

---

- **Titolo:**Regolamento di Ateneo per le collaborazioni di tutorato consultabile sul sito dedicato del C.OR

**Descrizione:**Regolamento che definisce le modalità e le linee guida per le collaborazioni di tutorato all'interno dell'Università di Pavia

**Dettagli:**<https://orienta.unipv.it/vivi/vuoi-diventare-un-tutor/documento/regolamento-di-ateneo-le-collaborazioni-di-tutorato>

---

- **Titolo:**SMA di CLAM 2023

**Descrizione:**Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Laurea in Management, anno 2023

**Dettagli:**

**File:**20-SMA CLAM 2023.pdf

---

#### Documenti a supporto

- **Titolo:**Centro Orientamento (COR) dell'Università di Pavia

**Descrizione:**Pagina web del COR che illustra i servizi e le attività di orientamento offerti a studentesse e studenti

**Dettagli:**<https://orienta.unipv.it/scegli-unipv/strutture/cor-centro-orientamento-universitario>

---

- **Titolo:**Il progetto "Voglio stare in Unipv"

**Descrizione:**Progetto che mira a supportare gli studenti in difficoltà e a contrastare l'abbandono attraverso servizi mirati e monitoraggi regolari

**Dettagli:**<https://orienta.unipv.it/studia/supporto-allo-studio/documento/il-progetto-voglio-stare-unipv>

---

- **Titolo:**opinione degli studenti e indagini di soddisfazione e report Almalaurea

**Descrizione:** Report e indagini che monitorano la soddisfazione degli studenti e gli esiti occupazionali dei laureati, inclusi i dati Almalaurea

**Dettagli:** <https://www-aq.unipv.it/homepage/opinione-degli-studenti/>

---

## **D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

**D.CDS.2.2.1** Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

**D.CDS.2.2.2** Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

**D.CDS.2.2.3** Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

**D.CDS.2.2.4** Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.2.2.1**

I requisiti di ammissione sono adeguatamente descritti nel Regolamento Didattico di CLAM (Regolamento Didattico CLAM 2024/2025 – Art. 6 – Requisiti di ammissione). Le modalità/prove di verifica della preparazione iniziale dello studente sono sinteticamente riportate nel Regolamento Didattico perché il dettaglio è presente nei bandi di ammissione a CLAM il cui link è presente sul sito web del CdS nella sezione “Iscriversi” del cd. “burger menu” (<https://portale.unipv.it/sites/default/files/2024-03/Bando%20Management%202024-2025.pdf>).

#### **D.CDS.2.2.2**

Come riportato anche nel Rapporto di Riesame Ciclico CLAM 2022 (quadri 2.a e 2.b), l'accesso a CLAM, come per le altre lauree triennali, è vincolato al possesso di minimi requisiti conoscitivi il cui accertamento avviene non più con test autoprodotti e sostenibile solo in presenza e solo presso il Dipartimento ma, dall'a.a. 2019/2020, con sostenimento del test TOLC-E – Cisia (con soglie relative alle parti di matematica, logica e comprensione del testo indicati di anno in anno nei bandi di ammissione, previa discussione in sede di Consiglio di Dipartimento). Il test ha validità protratta nel tempo, può essere sostenuto in varie sedi universitarie e anche in modalità telematica, e la sua validità è spendibile in numerosi atenei italiani.

#### **D.CDS.2.2.3**

L'ammissione a CLAM è possibile anche riportando un debito formativo in abilità analitiche e matematiche di base (informazioni che sono opportunamente accessibili a neo-immatricolate/i sul Portale di Ateneo con le informazioni per CLAM: <https://portale.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-triennale-e-magistrali-a-ciclo-unico/management>); gli immatricolati che nel TOLC-E all'università o TOLC@CASA-E riportano un punteggio nella sezione di matematica minore di 4 e nella sezione di inglese minore di 10 avranno un Obbligo Formativo Aggiuntivo (O.F.A.) da compensare secondo le modalità stabilite dal Consiglio di Dipartimento (Bando ammissione LT A.A. 2024/2025). Per i candidati che hanno sostenuto più di un TOLC-E sarà considerato il loro punteggio migliore. L'estinzione di tale debito può avvenire sia superando prove specifiche (OFA) (Regolamento Didattico CLAM 2024/2025 – Art. 6 – Requisiti di ammissione) da svolgersi nei mesi di novembre ed aprile (per le quali sono offerte specifiche attività di tutorato e supporto), sia superando almeno la parte preliminare dell'esame di matematica generale durante le sessioni d'esame ufficiali o, infine, presentando un ulteriore test TOLC-E con un punteggio nella sezione di matematica pari o superiore alla soglia minima (come indicato nei bandi di ammissione alle lauree triennali) che può variare in seguito a decisioni collegiali, di concerto con i referenti delle tre LT, in sede di Consiglio di Dipartimento (ad es. dall'A.A. 2025/2026 è stato deciso di alzare leggermente le soglie per la sezione di matematica secondo una logica che dovrebbe proseguire per coniugare la capacità di mantenere elevati i numeri di immatricolazioni e, allo stesso tempo, aumentare incrementalmente la capacità di selezione). Ai fini del riconoscimento della conoscenza della lingua inglese, vale il possesso di relative certificazioni linguistiche descritte nel Regolamento Didattico di CLAM (Regolamento Didattico CLAM 2024/2025 – Art. 6 – Requisiti di ammissione) e nei bandi di ammissione a CLAM sopracitati.

Il periodo temporale per le immatricolazioni è stato ridotto da tre a due “finestre” principali con l'aggiunta di un'eventuale finestra a settembre fruibile in caso di posti ancora disponibili e accessibile con gli stessi requisiti delle finestre ordinarie di immatricolazione. Si evidenzia che, generalmente, già nella prima finestra CLAM raggiunge generalmente il limite del numero programmato di accesso.

Il test Tolc-E, rispetto ai precedenti test auto-prodotti, migliora sensibilmente l'individuazione, la descrizione e la pubblicizzazione delle conoscenze richieste in ingresso: il sito del test riporta il syllabus, una guida alla prova e tracce d'esame. Ulteriori informazioni sono presenti sia sulla pagina del COR-ORIENTA (<https://orienta.unipv.it/documento/guida-ai-test-tolc>) sia sul sito web di Dipartimento (<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-triennali/come-isciversi/test-dingresso-tolc-e>) al quale rimanda anche il sito web di CLAM (sezione “Iscriversi”, voce “Test d'ingresso TOLC-E” del cd. “burger menu”).

Infine, come segnalato in altre parti del presente report, il Dipartimento offre specifiche attività per recuperare le carenze, tra cui un percorso intensivo di matematica prima dell'inizio delle lezioni, aperto a tutti gli immatricolati, le cui informazioni sono presenti sul sito web di Dipartimento (<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-triennali/precorsio-matematica>) al quale rimanda il sito web di CLAM (sezione “Studiare”, voce “Percorso in Matematica” del cd. “burger menu”).

### **Punti di Forza:**

1. Si osserva un'ottima pubblicizzazione dei requisiti e delle modalità di accesso al Corso di Studio.
2. Le procedure per verificare l'adeguata preparazione iniziale sono valide e ben collaudate.
3. La pubblicizzazione dell'assegnazione degli OFA e delle azioni poste in essere per colmare le lacune sono ottimamente pubblicizzate come anche riportato durante le interviste in visita.

#### Aree di miglioramento:

Per questo punto di attenzione non si segnalano aree di miglioramento.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

#### Documenti chiave

- **Titolo:**Regolamento Didattico CLAM 2024/2025  
**Descrizione:**Art. del Regolamento che descrive i requisiti di ammissione al corso di laurea CLAM  
**Dettagli:**Art. 6 – Requisiti di ammissione  
**File:**15-Reg. Did. CLAM 24-25 con DR.pdf

---

- **Titolo:**Bando ammissione LT A.A. 2024/2025  
**Descrizione:**a fini di iscrizione, informazioni per controllare il proprio stato – TUTORIAL e Istruzioni per verificare la propria posizione  
**Dettagli:**<https://portale.unipv.it/sites/default/files/2024-03/Bando%20Management%202024-2025.pdf>  
**File:**24-Bando Management 2024-2025.pdf

---

- **Titolo:**Portale di Ateneo con le informazioni per CLAM  
**Descrizione:**raggruppa le principali informazioni dettagliate su requisiti di ammissione e obblighi formativi aggiuntivi  
**Dettagli:**<https://portale.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-triennale-e-magistrali-a-ciclo-unico/management>

---

- **Titolo:**test Tolc-E (orienta)  
**Descrizione:**informazioni presenti sulla pagina web del COR-ORIENTA  
**Dettagli:**<https://orienta.unipv.it/documento/guida-ai-test-tolc>

---

- **Titolo:**test Tolc-E (dipartimento)  
**Descrizione:**informazioni presenti sulla pagina web del Dipartimento  
**Dettagli:**<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-triennali/come-iscriversi/test-dingresso-tolc-e>

---

#### Documenti a supporto

- **Titolo:**Rapporto di Riesame Ciclico CLAM 2022  
**Descrizione:**sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo riesame e analisi della situazione sulla base dei dati  
**Dettagli:**quadri 2.a e 2.b  
**File:**18-RiesameCiclico\_2022.pdf

---

## **D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili**

**D.CDS.2.3.1** L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

**D.CDS.2.3.2** Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

**D.CDS.2.3.3** Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

**D.CDS.2.3.4** Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

### **Autovalutazione:**

#### **D-CDS-2\_3\_1**

Il sostegno a studentesse/studenti avviene con incontri di orientamento sul percorso e l'assistenza alla compilazione del piano di studi sfruttando anche i servizi del COR-ORIENTA richiamati nelle precedenti sezioni, il progetto "Voglio stare in UNIPV" (descritto nella sezione D-CDS-2\_1\_2), in occasione della cd. giornata di "Benvenuto alle matricole" (descritta nella sezione D-CDS-2\_1\_1). Il supporto è garantito dai docenti e dal Referente CLAM (negli orari di ricevimento) e dai tutor allocati attraverso i progetti di cui alla sezione D-CDS-2\_1.

Come anticipato nella sezione D-CDS-1\_5\_1 la riqualificazione di alcuni spazi oggi in uso dal Dipartimento (cantieri avviati dall'Ateneo che avranno ripercussione più critica proprio nell'A.A. 2024/2025) comporteranno indubbiamente alcuni disagi riflessi nell'orario delle lezioni a causa degli spazi contingentati e temporaneamente modificati.

#### **D-CDS-2\_3\_2**

Studentesse e studenti di CLAM sono posti nelle condizioni di operare scelte autonome nei limiti degli obiettivi e del progetto formativo grazie alla presenza nel piano di studi (PdS), deliberato ogni anno in sede di Consiglio di Dipartimento, di 12 CFU per insegnamenti a libera scelta (alcuni suggeriti nell'offerta) selezionabili da tutto il catalogo di Ateneo, ad eccezione di quelli afferenti all'offerta didattica dell'area medica e sanitaria a programmazione nazionale e dell'area psicologica e, a partire dal terzo anno della coorte 2024/2025 con l'avvio della nuova offerta formativa, attraverso la scelta di un insegnamento in "rosa vincolata". A questo si aggiunge la possibilità, in fase di compilazione del PdS, di inserire insegnamenti in sovrannumero (Regolamento didattico CLAM AA 2024/2025, Art. 11 – Attività a libera scelta dello studente) e, ai sensi dell'Art. 8, commi 6 e 7 del medesimo Regolamento, e di presentare un PdS individuale (ossia non standard) a patto che le attività didattiche, in esso presentate, corrispondano ai vincoli imposti dall'ordinamento didattico di CLAM e comportino l'acquisizione di un numero di crediti formativi universitari non inferiore a quello richiesto per conseguire il titolo. Il PdS individuale richiede l'approvazione della Giunta di Dipartimento che, sentito il Referente di CLAM, considererà le esigenze di formazione culturale e di preparazione professionale e potrà suggerire le opportune modifiche al fine di rendere il percorso formativo maggiormente coerente con gli obiettivi formativi del corso. La compilazione del PdS individuale avviene nei modi indicati al seguente link: <https://portale.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/studiare/piani-di-studio>

È possibile iscriversi in regime part-time per soddisfare bisogni particolari (ad es. utenti fuori sede, lavoratori, stranieri, genitori, ecc.), adeguatamente pubblicizzato sia a livello di [Ateneo](#) sia a livello di sito web CLAM (nella sezione "Studiare" del cd. "burger menu"). Sono previsti tre tipi di PdS part-time: a) passaggio dal secondo anno a PdS part-time (tot. 4 anni); b) 4 anni; c) 6 anni.

I docenti risultano reperibili in orario di ricevimento e/o contattabili per spiegazioni. Nel verbale di analisi dei questionari di valutazione della didattica AA 2022/2023 di CLAM (sezione 3. Diligenza dei docenti) la domanda D3 ("Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento o contattabile anche ONLINE?") ha un punteggio medio di 8,65 e nessuna attività didattica (AD) è individuata come punto di attenzione o con criticità (tutte le AD esaminate hanno punteggio medio almeno di 7). Tale analisi può essere integrata attraverso l'accesso al sito <https://sisvaldidat.it/> (utilizzato per raccogliere i dati sulla valutazione della didattica da parte di studentesse e studenti): nel 2022/2023 la domanda D8 ("Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni anche a distanza – e-mail, videoconferenza, ecc.") ha punteggio di 8,24. Tale domanda non era stata inserita nel verbale di analisi dei questionari di valutazione della didattica AA 2022/2023 sopra citato in base al modello del PQA.

#### **D-CDS-2\_3\_3**

Come esposto nella precedente sezione D-CDS-2\_1 è organizzato un servizio di tutorato. La progettazione e l'attivazione delle attività di orientamento/tutorato si basa anche sui risultati del monitoraggio delle carriere, con particolare attenzione agli insegnamenti del primo anno (ad es. si ricorda la presenza di un precorso di matematica erogato generalmente nel mese di settembre, prima dell'inizio delle lezioni, al fine di integrare e consolidare le conoscenze logico-matematiche raccomandate in ingresso che possono differire tra studentesse e studenti provenienti da percorsi formativi eterogenei nelle scuole superiori). La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS, relazione 2021) suggeriva di rafforzare ulteriormente le azioni di orientamento pre-iscrizione e il supporto in itinere. Si ritiene che un'azione significativa sia stata compiuta con la realizzazione dei nuovi siti web. La CPDS suggeriva anche una focalizzazione delle risorse (didattica integrativa e progetti di tutorato) sugli insegnamenti fondamentali dei primi anni (Rapporto di Riesame Ciclico 2022 - quadro 2.b, già indicato in sezioni precedenti), aspetto effettivamente declinato attraverso i progetti di tutorato poi attivati.

Sempre con riferimento al portale <https://sisvaldidat.it/> citato poco sopra, il servizio di tutorato (per l'AA 2022/2023) risulta un efficace



aiuto alla didattica: le domande D12 ("Sei soddisfatto del servizio di tutorato fornito?") e D13 ("Ritieni utile il tutorato ai fini della preparazione dell'esame?") hanno rispettivamente ottenuto un punteggio medio di 8,14 e 8,47, ben al di sopra della soglia di attenzione (7).

Sono previsti percorsi di approfondimento. Si richiama l'attenzione sui Laboratori relativi alle competenze trasversali riconosciuti a livello europeo come "open badge", ossia workshop interattivi e corsi pratici tenuti da esponenti di rilievo di diversi ambiti professionali, erogati dai Collegi e offerti a studentesse/studenti delle lauree triennali e magistrali. Grazie alla terza edizione del progetto "[Università nei Collegi](#)" anche coloro che non risiedono nei Collegi [potranno parteciparvi](#).

È inoltre attivo da anni il Programma Dual Career, volto a garantire agli studenti meritevoli sul piano sportivo la possibilità di svolgere il proprio percorso formativo con la guida di un tutor.

Infine, si richiamano brevemente le iniziative dedicate a [didattica inclusiva](#), le [attività dedicate a studenti stranieri](#), informazioni per la [ricerca di un alloggio](#) e i principali [benefit e sconti](#).

#### **D-CDS-2\_3\_4**

Il Centro [SAISD](#) (Servizio di Ateneo Servizio di Assistenza e Inclusione Studenti con Disabilità e DSA), a partire dall'AA 1999/2000, organizza, supporta, coordina e monitora tutte le iniziative concernenti l'integrazione di studentesse/studenti con disabilità in tutti gli aspetti della vita universitaria, consentendo la frequenza alle lezioni, ai laboratori, l'accesso alle biblioteche e a tutte le strutture universitarie, fornendo strumenti idonei per lo studio, come pc, tablet e altri device, e assistenza adeguata (Rapporto di Riesame Ciclico 2022 quadro 2.b, già indicato in sezioni precedenti). Informazioni sul servizio sono reperibili sul [portale di Ateneo "Orienta"](#) e sul sito web CLAM, nella sezione "Studiare" alla voce "SAISD Studenti con disabilità e DSA".

Si segnala che sono stati integrati degli alert DSA all'interno della sezione ESSE3 (il sistema che, lato docente, permette, tra le altre funzionalità, di verificare quali e quanti iscritti sono prenotati nelle sessioni d'esame), permettendo al docente di organizzare al meglio le prove didattiche (ad es. necessità di maggior tempo per il sostenimento della prova d'esame, necessità di ausili e particolari strumenti di supporto, ecc.).

Nella relazione 2021 della CPDS veniva evidenziata la permanenza di alcune barriere architettoniche che la Commissione ha portato all'attenzione degli organi competenti. Tali elementi, non gestibili dai singoli CdS, sono stati in gran parte ridotti con i recenti interventi di riqualificazione in molteplici aule e strutture del Dipartimento (20230501\_RISPOSTA\_PQA2022).

A partire dall'AA 2024/2025, per favorire una maggiore inclusione nelle attività didattiche, è offerto un supporto individuale a studentesse/studenti, da parte di tutor e docenti dedicati, per particolari situazioni (di lavoro; per la cura di familiari; per invalidità civile; per disabilità o DSA; per genitori; per atleti; per studentesse/studenti in regime carcerario). Le informazioni sono rese pubbliche sul sito web CLAM nella sezione "Studiare" sotto la voce "Progetto didattica inclusiva" del cd. "burger menu".

Infine, il materiale didattico è disponibile in rete per gli insegnamenti di CLAM attraverso il portale di e-learning "KIRO" (già citato in precedenza). Con riferimento ai questionari degli studenti sulla valutazione della didattica, la domanda D2 (<https://sisvaldidat.it/>) per CLAM ottiene un punteggio medio di 7,84 nel 2022/2023, simile alla media di Dipartimento (7,96). Pur non evidenziando particolari punti di attenzione e criticità, è necessario sensibilizzare costantemente i docenti nel continuo miglioramento dei syllabi presenti sul catalogo degli insegnamenti. Le registrazioni video delle lezioni è a discrezione dei docenti, come da indicazioni di Ateneo.

#### **Punti di Forza:**

1. L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.
3. Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche, disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

#### **Aree di miglioramento:**

1. Sono presenti alcuni disagi per gli studenti disabili derivanti dalla presenza di barriere architettoniche e di interventi di riqualificazione di alcuni spazi oggi in uso dal Dipartimento con cantieri avviati dall'Ateneo che potranno avere ripercussioni critiche anche in futuro.



**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

#### Documenti chiave

- **Titolo:**Orario delle lezioni  
**Descrizione:**Dettagli sugli orari delle lezioni  
**Dettagli:**<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/didattica/orari-delle-lezioni-ed-esami/orari-delle-lezioni>
- **Titolo:**Regolamento didattico CLAM 2024/2025  
**Descrizione:**Articoli del Regolamento didattico su piano di studio individuale e attività a libera scelta dello studente.  
**Dettagli:**Art. 8, commi 6 e 7 (piano di studio individuale) e Art. 11 (attività a libera scelta dello studente)  
**File:**15-Reg. Did. CLAM 24-25 con DR.pdf
- **Titolo:**Piano degli Studi di CLAM 2024/2025  
**Descrizione:**Informazioni dettagliate sulla compilazione del piano di studi e le scelte disponibili per gli studenti  
**Dettagli:**<https://clam.cdl.unipv.it/it>; <https://portale.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea-triennale-e-magistrali-a-ciclo-unico/management> (sezione “Studiare”, “Piano degli studi”)  
**File:**12-PDS CLAM 24-25.pdf

#### Documenti a supporto

- **Titolo:**Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti 2023  
**Descrizione:**Relazione su analisi dati, risultati, punti di attenzione e criticità e raccomandazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti per CLAM.  
**Dettagli:**  
**File:**17-Relazione CPDS 2023.pdf
- **Titolo:**20230501\_RISPOSTA\_PQA2022  
**Descrizione:**Riscontro alla lettera relativa alle segnalazioni pervenute al Presidio di Qualità di Ateneo dalle CPDS sulle condizioni delle Aule 2022  
**Dettagli:**  
**File:**21-20230501\_RISPOSTA\_PQA2022.pdf
- **Titolo:**verbale di analisi dei questionari di valutazione della didattica A.A. 2022/2023 di CLAM  
**Descrizione:**Analisi dei questionari di valutazione della didattica con focus sulla diligenza dei docenti  
**Dettagli:**sezione 3. Diligenza dei docenti  
**File:**3-Verbale di Analisi dei Questionari di valutazione della didattica aa20222023.PDF
- **Titolo:**sito web per l'accesso ai dati sulla valutazione della didattica  
**Descrizione:**Piattaforma online per consultare i dati relativi alla valutazione della didattica da parte degli studenti  
**Dettagli:**<https://sisvalidat.it/AT-UNIPV/AA-2022/T-0/S-688876/Z-1054/CDL-02401/TAVOLA>  
**File:**25-print sisvalidat.pdf
- **Titolo:**progetto “Università nei Collegi”  
**Descrizione:**Laboratori/workshop sulle competenze trasversali erogati dai Collegi e offerti agli studenti delle lauree triennali e magistrali dell'Università di Pavia  
**Dettagli:**<https://orienta.unipv.it/lavora/supporto-il-lavoro/corsi-scelta-libera-cfu/laboratori-sulle-competenze-trasversali>  
<https://www.unipv.news/guide/luniversita-nei-collegi-aa-20242025>

## **D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica**

**D.CDS.2.4.1** Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

**D.CDS.2.4.2** Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.2.4.**

Nella SUA CLAM 2024 (quadro B5 - Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti) si evidenzia che studentesse e studenti ricevono assistenza dal Servizio Relazioni Internazionali per mobilità nell'ambito del Programma Erasmus oppure nell'ambito di Programmi di mobilità verso altre destinazioni, sia europee sia extra-europee. Per questi due tipi di esperienza appena menzionati, studentesse e studenti ricevono una borsa di studio. In alternativa, anche senza borsa di studio, studentesse e studenti possono avere un'esperienza di mobilità in una delle università straniere che hanno una convenzione con l'Università di Pavia. L'elenco delle convenzioni attive è disponibile al seguente indirizzo: <https://internazionale.unipv.eu/it/accordi-internazionali-partner/accordi-internazionali/>. La lista degli accordi nell'ambito del Programma Erasmus è reperibile al seguente indirizzo: [Destinazioni Erasmus Studio 2024/25 - Internazionale UNIPV](https://internazionale.unipv.eu/it/destinazioni-erasmus-studio-2024/25-internazionale-unipv/). Per la procedura di stipula di accordi Erasmus si può fare riferimento alla U.O.C. Mobilità Internazionale, mentre al seguente link è disponibile la descrizione della procedura per la stipula di accordi internazionali fuori Erasmus: <https://internazionale.unipv.eu/it/accordi-internazionali-partner/accordi-internazionali/>.

CLAM promuove il potenziamento della mobilità degli studenti tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. I programmi che promuovono gli scambi internazionali degli studenti sono gestiti dalla UOC Mobilità internazionale (<https://internazionale.unipv.eu/it/>) che coordina tutte le iniziative inerenti la mobilità internazionale stessa: diffonde, monitora e comunica le opportunità di finanziamento organizzando seminari e eventi informativi per studenti, docenti, ricercatori, laureati e personale interno ed esterno all'Ateneo. Per quanto riguarda le azioni intraprese a favore degli studenti, l'UOC Mobilità internazionale offre un servizio di accoglienza e orientamento ai partecipanti alla mobilità in ingresso, gestisce la stesura dei learning agreements, effettua monitoraggi in itinere delle attività, in raccordo con le strutture territoriali di accoglienza e in collaborazione con la UOC Marketing e recruitment; offre un servizio di orientamento e di preparazione ai partecipanti alla mobilità in uscita e supporta l'attività di mobilità in tutte le sue fasi (pre, durante e post). Infine, assicura il corretto riconoscimento delle attività realizzate nel corso del periodo di mobilità internazionale e favorisce la preparazione linguistica sia per le mobilità in uscita, sia per quelle in entrata e ne incentiva il miglioramento al fine di sviluppare quantità e qualità delle azioni di mobilità.

Sul sito web di CLAM, nella sezione "Studiare" alla voce "Studiare all'estero" del cd. "burger menu" è presente il link diretto alla pagina gestiti dalla UOC Mobilità internazionale (<https://internazionale.unipv.eu/it/>).

Azioni mirate di sensibilizzazione sono state svolte, ad es. nel 2024, con invio di e-mail a tutti gli studenti delle lauree triennali di Dipartimento (incluso quindi CLAM) con riferimenti puntuali su scadenze per la presentazione delle domande online e link diretto al Sito UniPV international dedicato al BANDO ERASMUS STUDIO 2024/25

(<https://internazionale.unipv.eu/it/mobilita-internazionale/andare-all-estero/erasmus-plus-studio-europa-extra-europa/come-partecipare/>) e alle sedi di destinazione disponibili (<https://internazionale.unipv.eu/it/mobilita-internazionale/andare-all-estero/erasmus-plus-studio-europa-extra-europa/destinazioni-erasmus-studio-2024-25/>).

Esiste una Commissione relazioni internazionali (con compiti di coordinamento dei programmi di mobilità internazionale come Erasmus +, Erasmus Traineeship, Erasmus Overseas, Double Degree, Simple exchange; gestione rapporti con Università straniere partner; promozione di nuovi accordi internazionali) ed un Delegato per la mobilità internazionale per l'area delle Scienze Economiche e Aziendali (<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/dipartimento/organizzazione/commissioni/>).

Infine, esiste un sito web di Dipartimento dedicato al network nazionale e soprattutto internazionale legato alle attività di mobilità (<http://internationalactivities.unipv.it/>) con le principali informazioni e i contatti del PTA delegato di Dipartimento per la mobilità internazionale. Anche di tale sito web è data visibilità sul sito web di CLAM nella sezione "Studiare" alla voce "Network nazionali e internazionali" del cd. "burger menu".

Con riferimento a quanto riportato sia nel Rapporto di Riesame Ciclico del 2022 di CLAM (quadro 5.b- Indicatori Internazionalizzazione) che nella SMA 2023, è stata condotta l'analisi dell'internazionalizzazione della didattica. Prendendo come riferimento la SMA e i suoi indicatori è emerso quanto segue.

Indicatore iC10 (quota di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso): considerando che l'indicatore (disponibile solo fino al 2021) è "in per mille", la numerosità assoluta è in ogni caso davvero esigua per tutti i benchmark; la drastica riduzione nel 2020 (in tutti i benchmark) è plausibilmente riconducibile alla crisi pandemica. Infatti si evidenzia poi un sensibile incremento dell'indicatore in tutti i benchmark nell'anno 2021. L'indicatore ha un andamento simile al benchmark locale (anche se il miglioramento nel 2021 è sensibilmente maggiore) ma in termini di valori è sensibilmente più basso del benchmark di area geografica e nazionale.

Si ribadisce, tuttavia, che nelle lauree triennali del Dipartimento (incluso CLAM) gli studenti tendono a riservare l'esperienza all'estero al livello magistrale; inoltre, nel calcolo degli indicatori si tiene conto solo dei CFU acquisiti all'estero da studenti regolari o che si laureano entro la durata normale del corso; esiste un numero finito di borse di mobilità internazionale disponibili; infine, l'ammontare limitato della borsa esclude a priori studenti con modesta disponibilità economica.

A livello di Programmazione Strategica dell'Ateneo, il PQA rileva che la Governance, nel Documento di Programmazione Integrata 2022-2024 (DPI) ha individuato, tra gli indicatori prefissati per il raggiungimento dei valori target e la valutazione della performance organizzativa dell'Ateneo, i seguenti indicatori: a) tasso di crescita degli iscritti al I anno, intesi come somma degli immatricolati puri alle lauree triennali e magistrali a ciclo unico e degli iscritti al primo anno regolare delle lauree magistrali biennali (direttrice "Inclusione e merito"); b) proporzione di studenti iscritti al primo anno di lauree magistrali che hanno conseguito il titolo di accesso all'estero (direttrice "Innovazione e Ricerca"). A ciò si aggiungono i PIAO - Piani integrati di attività e organizzazione (2023-2025, p. 12; e 2024-2026, p. 13) con riferimento all'ambito istituzionale della didattica ([https://unipv.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina44\\_piano-della-performance.html](https://unipv.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina44_piano-della-performance.html)).

Le domande di partecipazione ai bandi Erasmus da parte di studentesse/studenti di CLAM sono generalmente in numero ridotto, coerentemente con quanto già si rileva da anni per le lauree triennali del Dipartimento. Cumulativamente per le tre lauree triennali il numero complessivo è stato nell'ultimo triennio pari a 41 nell'A.A. 2021/22, a 45 nell'A.A. 2022/2023 e 32 per l'A.A. 2023/2024.

Per CLAM il numero di studentesse o studenti in uscita ("long mobilities") è stato di 17 nell'A.A. 2021/2022, di 20 nel 2022/2023 e di 21 nel 2022/2024.

Il basso numero di domande (e outgoing) presentate da studentesse e studenti si spiega con una generale preferenza per lo svolgimento dei periodi all'estero in occasione delle lauree magistrali.

In breve, a livello di Dipartimento l'internazionalizzazione assume particolare rilevanza nell'ambito delle lauree magistrali, dove più ampio è il ricorso offerto dai programmi Erasmus+, di Doppia Laurea e Traineeship nonostante si cerchi di sensibilizzare gli studenti delle LT verso esperienze internazionali.

Come recentemente comunicato dall'Ateneo, dall'A.A. 2024/2025, il progetto di internazionalizzazione, denominato "Blended Intensive Program" (<https://internazionale.unipv.eu/it/blended-intensive-programmes/>), rivolto a tutti gli studenti universitari, si potenzia, grazie ad un nuovo significativo finanziamento. Si tratta di insegnamenti, o porzioni di insegnamento, solitamente pari a 3 CFU, erogati in forma mista, in parte in presenza e in parte a distanza. Oltre 200 studenti di Pavia potranno partecipare sia a quelli organizzati dalla nostra Università, sia a quelli organizzati da altre università europee con cui è stato raggiunto un accordo. Tra queste le prestigiose università di Lisbona, Lovanio e Barcellona.

#### **Punti di Forza:**

1. E' presente una buona diffusione dei bandi di internazionalizzazione e una soddisfacente attività di assistenza agli studenti che vogliono svolgere un'esperienza all'estero.
2. Gli studenti ricevono una borsa di studio per queste esperienze internazionali e in alternativa, anche senza borsa di studio, possono avere un'esperienza di mobilità in una delle università straniere convenzionate con l'Università di Pavia.

#### **Aree di miglioramento:**

1. Sono numericamente pochi gli studenti che decidono di svolgere un'esperienza di internazionalizzazione come anche confermato durante la visita in loco.
2. La presenza di pochi insegnamenti in lingua inglese non favorisce l'iscrizione e la partecipazione di studenti internazionali al Corso di Studio.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

#### **Raccomandazione:**

1. Si raccomanda al CdS di potenziare le attività di promozione e supporto all'internazionalizzazione ad esempio attraverso l'organizzazione di ulteriori incontri informativi dedicati ai programmi di mobilità internazionale e l'implementazione di nuovi incentivi per gli studenti partecipanti.

### Documenti chiave

- **Titolo:**SMA 2023

**Descrizione:**Analisi dell'indicatore iC10 relativo alla quota di CFU conseguiti all'estero dagli studenti.

**Dettagli:**breve commento indicatore iC10

**File:**20-SMA CLAM 2023.pdf

---

### Documenti a supporto

- **Titolo:**SUA CLAM 2024

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale del Corso di Studio in Management. Sezione che riguarda l'assistenza e gli accordi per la mobilità internazionale degli studenti del CLAM

**Dettagli:**quadro B5 - Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti

**File:**1-SUA CLAM 2024.pdf

---

- **Titolo:**Rapporto di Riesame Ciclico del 2022 di CLAM

**Descrizione:**Sezione sui risultati degli indicatori di internazionalizzazione per CLAM

**Dettagli:**quadro 5.b- Indicatori Internazionalizzazione

**File:**18-RiesameCiclico\_2022.pdf

---

- **Titolo:**PIAO

**Descrizione:**Piani integrati di attività e organizzazione

**Dettagli:**[https://unipv.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina44\\_piano-della-performance.html](https://unipv.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina44_piano-della-performance.html)

---

## **D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento**

**D.CDS.2.5.1** Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

### **Autovalutazione:**

#### **D.CDS.2.5.1**

Il calendario degli appelli d'esame è fissato all'inizio dell'anno accademico ed è facilmente accessibile online sul sito Web del Dipartimento e di CLAM (sezione "Studiare", voce "Iscriversi agli esami e calendario esami" del cd. "burger menu"); il medesimo link compare nella SUA CLAM 2024 (QUADRO B2.b - Calendario degli esami di profitto; QUADRO B2.c - Calendario della prova finale). Il calendario degli appelli d'esame è organizzato in modo tale da evitare sovrapposizioni tra gli esami degli insegnamenti dello stesso anno di corso (Calendario appelli a.a. 2023/24). Anche il calendario degli appelli di laurea è facilmente accessibile online sul sito Web del Dipartimento e di CLAM (sezione "Laurearsi", voce "Come laurearsi" del cd. "burger menu"). L'intervallo temporale per gli appelli e le date delle sedute di laurea sono approvate dal Consiglio di Dipartimento facendo parte del Calendario delle attività didattiche.

Nel caso di segnalazioni da parte delle rappresentanze studenti di criticità riguardanti lo svolgimento delle prove d'esame la prassi consiste in una preliminare discussione in seno alla Commissione Paritetica Docenti Studenti con il coinvolgimento del Referente CLAM, eventualmente portata all'attenzione in sede di Consiglio di Dipartimento.

A partire dal 2024 CLAM monitora i risultati delle prove d'esame attraverso un report riassuntivo fornito dal "Servizio Qualità e gestione della domanda" (L-18\_report-autovalutazione CLAM 2024) contenente anche alcuni dati sui risultati degli esami. Si riporta una sintesi di tale analisi. I dati sono aggiornati a fine giugno 2024 e dunque per il 2023 il dato è parziale.

Per quanto riguarda la sezione "esami sostenuti", la media dei voti degli esami superati nei tre anni di corso varia tra il 25,04 del 2021 al 24,85 del 2022 (e per ora si assesta al 25,22 nel 2023 ma è un dato parziale). Pertanto, non si evidenziano particolari scostamenti nel biennio con dati completi a disposizione. Entrando nel merito di ciascun A.A. con riferimento agli anni di corso (primo, secondo e terzo), si nota che nel 2021/2022 la media dei voti degli esami sostenuti cresce leggermente passando dal primo anno (24,51) al secondo (24,89) e al terzo (25,80). Un trend simile avviene nel 2022/2023 (rispettivamente 23,78; 25,17; 25,69 passando dal primo al secondo e terzo anno di corso). Anche nel 2023/2024, seppur su dati ancora parziali, sembra emergere un trend simile, accanto ad una quota di esami con lode che cresce passando dal primo al terzo anno di corso.

In sintesi si nota un trend generale di miglioramento delle medie dei voti man mano che studentesse e studenti progrediscono negli anni di corso. Questo potrebbe indicare una maggiore familiarità con i metodi di studio universitari e una specializzazione in insegnamenti più affini agli interessi di studentesse e studenti, coerentemente alla separazione tra "primi tre semestri comuni alle lauree triennali" e successivi semestri differenziati tra le tre lauree triennali.

In termini di numero di esami superati (escludendo il dato provvisorio del 2023/2024) si nota un andamento ad "U". Il numero di esami superati è inferiore al secondo anno rispetto al primo e al terzo, sia per l'A.A. 2021/2022 che per l'A.A. 2022/2023, con totali per coorte pari a 3840 nell'A.A. 2021/2022 che aumenta a 3983 nell'A.A. 2022/2023 (si esclude il 2023/2024 perché il dato è ancora parziale). In generale, non sembra esserci una forte correlazione tra media dei voti e numero di esami superati, suggerendo che la qualità della performance (misurata dalla media voti) non è necessariamente legata alla quantità di esami superati. Questo potrebbe indicare che le studentesse e gli studenti bilanciano la loro performance tra qualità e quantità.

Quando saranno disponibili anche i dati per l'A.A. 2023/2024, sarà opportuno investigare insieme agli altri referenti delle triennali (in virtù dei primi tre semestri comuni) se i trend persistono e, contestualmente valutare eventuali affinamenti delle iniziative di supporto già in essere (ad esempio i progetti di tutorato focalizzati in particolare sugli insegnamenti del primo anno e il progetto "Voglio stare in UNIPV" che è stato esteso anche al terzo semestre).

La distribuzione dei voti ("esami superati per voto") mostra una concentrazione significativa sui voti più alti (30) (2687 esami superati con il 30) e più bassi (18) (1277 esami superati con il 18), indicando una possibile polarizzazione delle performance.

Con riferimento alla regolarità nel superamento degli esami, per gli insegnamenti di CLAM è analizzabile il rapporto tra esami sostenuti e sostenibili. Nell'analisi delle tendenze (limitata agli A.A. 2021/2022 e 2022/2023 per le ragioni sopra esposte) è possibile individuare due cluster principali (ci si focalizza sugli insegnamenti obbligatori per CLAM):

Corsi con alta regolarità (>80% in entrambi gli anni): Economia e Gestione del Sistema Agroindustriale; Marketing; Organizzazione Aziendale; Macroeconomia (solo nel 2022/2023); Banche e Finanza (solo nel 2022/2023); Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali (solo nel 2022/2023).

Corsi con bassa regolarità (<60% in almeno un anno): Microeconomia, Matematica Generale, Istituzioni di Diritto Privato (solo nel 2022/2023).

I maggiori miglioramenti: Macroeconomia; Matematica Finanziaria; Bilanci Aziendali.

I maggiori peggioramenti: Economia e Gestione delle Imprese; Statistica.

In sintesi, è possibile trarre un quadro (seppur parziale, non potendo ancora considerare l'A.A. 2023/2024 e pertanto un eventuale trend) così delineabile: la maggior parte degli insegnamenti mantiene una regolarità di superamento superiore al 60%, con molti che

superano il 70% e alcuni l'80%. Alcuni insegnamenti fondamentali come Microeconomia e Matematica Generale mostrano tassi di regolarità relativamente bassi, il che indica la necessità di persistere (e possibilmente rafforzare) un supporto aggiuntivo per studentesse e studenti di tali insegnamenti.

Per la prova finale possono essere sviluppate le seguenti argomentazioni. Sembra emergere una possibile polarizzazione delle performance dei voti intorno al 110 (con lode nel 7,7% dei casi) con media del voto di laurea pari a 96 nell'A.A. 2021/2022 e 96,51 nell'A.A. 2022/2023. Considerando la relazione tra voto di uscita, di ingresso e regolarità (rappresentata graficamente) è possibile ipotizzare che (tenendo sempre in considerazione che i dati per l'A.A. 2023/2024 sono ancora parziali): esiste una correlazione positiva moderata tra il voto di maturità e il voto di laurea; studentesse e studenti con voti di maturità più alti tendono ad avere voti di laurea più alti ma la relazione non appare lineare; studentesse e studenti in corso tendono ad avere prestazioni superiori sia in termini di voto di laurea che di voto di maturità rispetto a coloro che sono fuori corso; essere in corso, pertanto, sembra essere un indicatore positivo per il successo accademico complessivo; nonostante la correlazione generale, ci sono numerosi casi individuali che si discostano dalla tendenza, sottolineando l'importanza di fattori individuali nel determinare il successo accademico; il voto di maturità sembra avere un certo valore predittivo per il successo universitario ma non è un indicatore perfetto; altri fattori, come la regolarità degli studi, giocano un ruolo importante.

#### **Punti di Forza:**

1. La pianificazione del calendario degli esami e della prova finale è adeguata poiché è fissato all'inizio dell'anno accademico, facilmente accessibile online e organizzato per evitare sovrapposizioni.
2. Le segnalazioni degli studenti sono gestite in modo strutturato attraverso la CPDS e il Consiglio di Dipartimento.
3. Dal 2024, il monitoraggio dei risultati accademici tramite report consente analisi dettagliate su voti, regolarità e performance, evidenziando trend positivi e criticità. La prova finale è monitorata con attenzione, mostrando una correlazione tra regolarità, voto di maturità e voto di laurea.

#### **Aree di miglioramento:**

1. Alcuni esami di profitto mostrano tassi di regolarità inferiori al 60%, evidenziando difficoltà di superamento per gli studenti. Tali criticità richiedono un rafforzamento delle iniziative di supporto, come tutorati mirati e progetti specifici già in corso. Tali problematiche sono monitorate attraverso report dettagliati e analisi dei dati di regolarità.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Pienamente soddisfacente

#### **Documenti chiave**

- **Titolo:**SUA CLAM 2024

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale del Corso di Studio in Management. Sezione relativa al calendario degli esami di profitto e alla prova finale

**Dettagli:**QUADRO B2.b - Calendario degli esami di profitto; QUADRO B2.c - Calendario della prova finale

**File:**1-SUA CLAM 2024.pdf

---

- **Titolo:**Calendario degli esami di profitto

**Descrizione:**link presente nella pagina del sito web di Dipartimento (voce "Calendario esami")

**Dettagli:**<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/didattica/corsi-di-laurea/iscriversi-agli-esami>

---

- **Titolo:**Calendario della prova finale

**Descrizione:**link presente nella pagina del sito web di Dipartimento (voce "Calendario esami")

**Dettagli:**<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/didattica/laurearsi/lauree-triennali-linee-guida>

---

- **Titolo:**L-18\_report-autovalutazione CLAM 2024

**Descrizione:**report generato dal Servizio qualità e gestione della domanda

**Dettagli:**

**File:**11-L-18\_report-autovalutazione CLAM 2024.PDF

---

#### **Documenti a supporto**

- **Titolo:** Calendario delle attività didattiche

**Descrizione:** include anche l'intervallo temporale per gli esami di profitto e per la prova finale

**Dettagli:** <https://economiaemangement.dip.unipv.it/it/didattica/calendario-didattico>

---

#### **D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

**D.CDS.2.6.1** Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

**D.CDS.2.6.2** Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

##### **Autovalutazione:**

Non applicabile al CdS

##### **Punti di Forza:**

Non applicabile al CdS

##### **Aree di miglioramento:**

Non applicabile al CdS

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Non applicabile



## **D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS**

### **D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor**

**D.CDS.3.1.1** I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

**D.CDS.3.1.2** I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

**D.CDS.3.1.3** Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

**D.CDS.3.1.4** Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

**D.CDS.3.1.5** Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### **Autovalutazione:**

##### **D.CDS.3.1.1**

La quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD di base o caratterizzanti la classe è superiore a 2/3 (66.6%). Nella SMA CLAM 2023 l'indicatore iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartiene a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LM; LM; LM), di cui sono docenti di riferimento) mostra una media nel periodo 2016-2022 del 90,8% ed è sempre superiore al 66,5%.

La quota di docenza erogata da docenti strutturati (PO, PA, RU) supera il 70%, eventualmente includendo RTDB e RTDA. Nella SMA CLAM 2023 l'indicatore iC19 (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) mostra una media nel periodo 2016-2022 del 81,9% ed è sempre il 70%. L'indicatore iC19TER (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza) mostra una media nel periodo 2016-2022 del 92%. Dall'analisi congiunta degli indicatori iC19 e iC19TER si evince che la soglia sopra menzionata è rispettata (con riferimento ai dati disponibili fino al 2022). Ad analoghe conclusioni si perviene attraverso l'analisi svolta in occasione dell'ultimo riesame ciclico di CLAM 2022 (quadro 3.b).

Sul sito web di CLAM (sezione "Corso", voce "Elenco docenti" del cd. "burger menu") è presente l'elenco dei docenti degli insegnamenti (obbligatori e liberi suggeriti) per l'A.A. 2023/2024. Per ogni docente, cliccando sul nome, si accede alla piattaforma "UNIFIND" (<https://unipv.unifind.cineca.it/>) direttamente sulla pagina del docente selezionato dove, accanto ad altre informazioni, sono caricati i CV aggiornati dei docenti.

##### **D.CDS.3.1.2**

Nel rispetto dei requisiti di ammissione previsti per l'accesso ai bandi di tutorato finanziati con fondi Ateneo e MUR, particolarmente efficace è l'attribuzione dell'attività di tutorato a dottori/dottorandi e assegnisti (questi ultimi previsti solo per tutorati finanziati con fondi Ateneo).

Tuttavia, emergono alcuni punti di attenzione, come si evince dalla riapertura dei bandi a causa di numerosi progetti che ogni anno rimangono scoperti. Uno dei principali problemi sembra essere la mancanza di candidature qualificate. Molti dottori e dottorandi, nonostante le competenze, potrebbero essere scoraggiati dalle condizioni contrattuali offerte o dalla mole di lavoro richiesta rispetto al compenso. La combinazione delle responsabilità accademiche col tutorato potrebbe essere percepita come troppo onerosa. Anche se una migliore diffusione delle informazioni potrebbe ampliare il potenziale bacino di interessati, i compensi offerti potrebbero comunque non essere sufficientemente competitivi per attrarre tutor. L'attività di tutorato, poi, potrebbe non essere adeguatamente riconosciuta nel percorso accademico e/o professionale dei candidati. Un ulteriore ostacolo può essere la mancanza di un adeguato supporto e di formazione per i tutor: un programma di formazione e supervisione ben strutturato potrebbe rendere il ruolo più attraente e gestibile.

Affrontare queste sfide richiede un approccio olistico, non a livello di singolo CdS, che coinvolga una migliore pianificazione delle risorse e una valorizzazione più efficace del ruolo del tutor. Solo attraverso queste misure sarà possibile sfruttare appieno il potenziale dei tutorati finanziati.

##### **D.CDS.3.1.3**

Gli insegnamenti di CLAM sono tutti affidati a docenti del SSD, dei SSD affini o comunque dotati di competenze specifiche verificate

(in base al CV) per l'offerta formativa A.A. 2024/25 per promuovere la coerenza tra le varie specializzazioni e l'erogazione delle attività didattiche al fine di raggiungere al meglio gli obiettivi formativi. Sul sito web di CLAM (sezione "Corso", voce "Elenco docenti" del cd. "hamburger menu") è presente l'elenco dei docenti degli insegnamenti per l'A.A. 2024/25. Per ogni docente, cliccando sul nome, si accede alla piattaforma "UNIFIND" (<https://unipv.unifind.cineca.it/>) direttamente sulla pagina del docente selezionato dove, accanto ad altre informazioni, sono caricati i CV aggiornati dei docenti.

Nella SMA 2023 di CLAM l'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti - professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) mostra una media nel quinquennio 2018-2022 per CLAM superiore al benchmark di Ateneo, leggermente superiore al benchmark regionale (area Nord-Est) e decisamente superiore al benchmark nazionale; il dato isolato è davvero di difficile interpretazione: ad esempio, un valore inferiore al benchmark dovrebbe indicare un miglior rapporto studenti/docenti ma un valore troppo basso può essere indice di CdS con pochi studenti e/o troppi docenti e, quindi, di un cattivo impiego di risorse. L'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo - pesato per le ore di docenza) mostra una media nel periodo 2016-2022 pari a 104,8 superiore agli altri benchmark. L'indicatore iC28 ("Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno - pesato per le ore di docenza") mostra valori allineati ai benchmark soltanto nell'anno 2016, per poi incrementare e compiere un balzo nel biennio 2018 (valore: 398,2) e 2019 (valore: 410,9) e flettere nel 2020, 2021 e 2022 (rispettivamente con valori pari a 172,6; 174,1; 171,9. Alla luce dell'analisi congiunta dei tre indicatori è plausibile argomentare che la carenza di spazi (aule in particolare) è una tra le cause che impatta sui dati. Con i cantieri aperti recentemente dall'Ateneo che impattano anche sugli spazi utilizzati dal Dipartimento per la didattica e il recente aumento dimensionale (in termini di personale docente/ricercatore) sarà possibile verificare nei prossimi anni se ci sarà un cambiamento degli indicatori sopra richiamati. Indubbiamente questo è un aspetto che non è governabile individualmente da ciascun CdS ma coinvolge tutto il Dipartimento e che si ricollega alle criticità di spazi già evidenziate in precedenza. L'auspicio è che, almeno per gli insegnamenti primo anno (in primis) e per altri insegnamenti negli altri semestri, sia possibile orchestrare un miglior bilanciamento in termini di numerosità di studentesse e studenti per aula/docente al fine di ottenere "classi" meno numerose e favorire una didattica più interattiva, come auspicato anche dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

**D.CDS.3.1.4** non erogato a distanza.

#### **D.CDS.3.1.5**

La CPDS (nel 2021) affermava che "Nell'ottica del continuo miglioramento della didattica si auspica possano essere riproposte a livello di Ateneo iniziative dedicate alla formazione docenti, già negli anni scorsi sperimentate, quali attività in tema di metodologie didattiche, utili a chi si accosta all'attività didattica per la prima volta e a chi ha intenzione di innovare i propri metodi didattici, e iniziative come il corso EMI (English as a Medium of Instruction) rivolto ai docenti degli insegnamenti tenuti in lingua inglese".

È stato organizzato dall'Ateneo nel 2023 un Workshop in 3 giornate sul tema "Innovare la didattica universitaria-Metodologie, strategie e tecnologie - Innovative Teaching and Learning in Higher Education" sui seguenti temi: Engaging in a Critically Reflective Teaching Practice - Engaging Active Learn in the Classroom - Classroom Planning - Active Learning: Interactive Lecture and Collaborative Group Strategies - Fostering Teacher Student Relationships - Innovative Use of Technology in the Classroom.

Sempre nel 2023 è stato inoltre organizzato dall'Ateneo un corso in quattro giornate sull'uso di Moodle (KIRO) sui seguenti temi: la piattaforma Moodle - panoramica e idee per proporre attività in aula e online; esplorazione di una attività Moodle a scelta - attività in piccoli gruppi, restituzione e commenti (Forum, Compito, Quiz, Feedback, Glossario, Wiki, contenuti interattivi H5P, Workshop e Tool esterno); progettare attività per l'aula - metodi e tecnologie congiunti per raggiungere specifici obiettivi di apprendimento; didattica attiva e interattiva con Zoom e Wooclap.

Il corso EMI (English as a Medium of Instruction) organizzato dal Centro Linguistico (<https://cla.unipv.it/>) rivolto ai docenti degli insegnamenti tenuti in lingua inglese è stato rinnovato nel 2024. Tale corso ha rilevanza limitata per CLAM che è erogato in lingua italiana (a parte alcuni insegnamenti a scelta libera suggeriti dal CdS - oltre al nuovo insegnamento "in rosa" dall'A.A. 2024/2025 - tenuti in lingua inglese). L'edizione successiva è prevista per febbraio 2025. Il link al centro linguistico è comunque presente sul sito web di CLAM (sezione "Servizi e opportunità", alla voce "Centro linguistico" del cd. "burger menu")

Il gruppo di lavoro M.I.D.A. (Metodologie innovative per la didattica e l'apprendimento) dell'Ateneo ha organizzato tre edizioni del corso "Insegnare a Insegnare" nel 2020 e 2021, a cui hanno partecipato anche docenti di CLAM (<https://web.unipv.it/servizi/lavoro-innovazione-didattica/>).

Le iniziative di cui sopra dedicate ai docenti sono pubblicizzate dall'Ateneo e dal Dipartimento a tutti i docenti afferenti via e-mail. Sul sito web di CLAM (sezione "Corso", alla voce "Innovazione didattica per docenti" del cd. "burger menu") è comunque riportato il link al sito che pubblicizza con maggior dettaglio iniziative, contenuti e date: <https://web.unipv.it/servizi/lavoro-innovazione-didattica/>.

Anche le attività di mobilità internazionale per docenti possono ritenersi azioni formative (si veda: <https://internazionale.unipv.eu/it/>) e ne viene data visibilità attraverso comunicazioni della Direzione di Dipartimento.

#### **Punti di Forza:**

1. Il CdS presenta un adeguato numero di docenti di ruolo nei settori scientifici disciplinari di base e caratterizzanti, con una copertura superiore ai requisiti di riferimento. La trasparenza è assicurata dalla pubblicazione online dell'elenco docenti

aggiornato, con accesso ai CV tramite la piattaforma UNIFIND, a beneficio di studenti e stakeholder.

2. Il CdS, all'interno delle iniziative promosse dall'Ateneo, partecipa attivamente ai programmi di formazione e aggiornamento per i docenti, contribuendo al miglioramento continuo della qualità della didattica.
3. Il CdS adotta una rigorosa politica di assegnazione degli insegnamenti, garantendo che siano affidati prioritariamente a docenti appartenenti ai settori scientifici disciplinari (SSD) di riferimento, o, in alternativa, a SSD affini o a docenti con competenze specifiche, verificate attraverso i rispettivi CV.

#### Aree di miglioramento:

1. Non sono presenti specifici percorsi formativi per i tutor utili per la loro preparazione alle diverse attività di supporto didattico.
2. La partecipazione ai bandi di tutorato risulta ancora scarsa e occorre sensibilizzare la platea dei potenziali interessati.

#### Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

##### Documenti chiave

- **Titolo:**SMA 2023 di CLAM

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale del Corso di Studio in Management. Sezione relativa alla composizione e qualificazione del corpo docente

**Dettagli:**indicatori iC05, iC08, iC19, iC19TER, iC27, iC28

**File:**20-SMA CLAM 2023.pdf

---

- **Titolo:**Riesame Ciclico 2022

**Descrizione:**sezione riguardante la valutazione della qualità del corpo docente

**Dettagli:**quadro 3.b

**File:**18-RiesameCiclico\_2022.pdf

---

##### Documenti a supporto

- **Titolo:**Centro linguistico

**Descrizione:**Fornisce informazioni sui corsi di formazione per l'insegnamento in lingua inglese

**Dettagli:**<https://cla.unipv.it/>

---

- **Titolo:**Innovazione didattica per docenti

**Descrizione:**Link a risorse e corsi dedicati all'innovazione didattica per docenti dell'Ateneo

**Dettagli:**<https://web.unipv.it/servizi/lavoro-innovazione-didattica/>

---

- **Titolo:**Mobilità internazionale

**Descrizione:**Informazioni sulle opportunità di mobilità internazionale per docenti, che possono contribuire alla loro formazione e aggiornamento professionale

**Dettagli:**<https://internazionale.unipv.eu/it/>

---

## **D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

**D.CDS.3.2.1** Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

**D.CDS.3.2.2** Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

**D.CDS.3.2.3** È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

**D.CDS.3.2.4** Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

**D.CDS.3.2.5** I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

### **Autovalutazione:**

#### **D-CDS-3\_2\_1**

Nella SUA 2024 (quadriB4) sono riportate informazioni essenziali (aule e capienze, laboratori e aule informatiche, sale studio, biblioteche) alla quale si rimanda per brevità.

CLAM utilizza aule multimediali del Dipartimento con proiettori, PC, lavagne interattive e WiFi, supportando metodi tradizionali e innovativi. Sono presenti due sale informatiche: una con 39 PC dotati di software statistici e computazionali e database economico-finanziari, l'altra con 15 postazioni. La piattaforma di e-learning Kiro facilita l'interazione docenti-studenti.

Disponibilità e adeguatezza di aule, attrezzature e risorse fisiche di supporto alla didattica di CLAM sono verificate coi report Almalaurea ([link](#)). Nel triennio 2020-2022 emergono in sintesi:

- valutazioni generalmente positive e spesso superiori alla media di Ateneo in tutte le categorie esaminate;
- trend positivo nel triennio per valutazione aule e attrezzature;
- valutazione postazioni informatiche con maggiore variabilità ma significativo miglioramento nel 2022;
- servizi di biblioteca eccellenti.

In generale, i servizi di supporto alla didattica assicurano un sostegno efficace alle attività di CLAM, pur ribadendo che se per supporto alla didattica s'intendono anche gli spazi e le aule, emergono esigenze (già richiamate in altre sezioni della presente relazione) non gestibile soltanto a livello di Dipartimento, tantomeno di CdS (Riesame Ciclico 2022-quadro3b.; Relazione CPDS 2023).

La valutazione delle esigenze legate alle attrezzature per la didattica avviene nel Dipartimento attraverso la collaborazione e il dialogo fra componenti e vari organi. Docenti e rappresentanti di studentesse e studenti possono segnalare al Consiglio di Dipartimento eventuali necessità o opportunità per gli strumenti didattici. La direzione, con l'ausilio della Commissione WEB e ICT e col supporto tecnico del personale informatico, procede alla valutazione di proposte di intervento, consultando anche i servizi di Ateneo dei [Sistemi Informativi](#) e di [Innovazione Didattica e Comunicazione Digitale](#).

Le proposte così formulate, se compatibili con le disponibilità finanziarie, sono attuate, procedendo agli ordini o agli eventuali appalti in capo al Dipartimento o all'Ateneo. Parte delle dotazioni provengono da progetti di Ateneo volti allo sviluppo e all'aggiornamento dei supporti alla didattica.

Come indicato nella sezione D-CDS-2\_3\_4, nella relazione 2021 della CPDS veniva evidenziata la permanenza di alcune barriere architettoniche che la Commissione ha portato all'attenzione degli organi competenti. Tali elementi, non gestibili dai singoli CdS, sono stati in gran parte ridotti con i recenti interventi di riqualificazione in molteplici aule e strutture del Dipartimento (20230501\_RISPOSTA\_PQA2022).

#### **D-CDS-3\_2\_2**

L'efficacia dei servizi dedicati al supporto di CLAM dal Dipartimento (ad esempio, management didattico, gestione orari e appelli, gestione tutorati, assistenza redazione SUA e SMA, verifica Syllabus, analisi questionari) è verificata e sinteticamente valutata (Rapporto di Riesame Ciclico 2022 - quadro 3.b). In generale tali servizi assicurano un sostegno per lo più efficace alle attività di CLAM, pur ribadendo i disagi legati agli spazi. Con gli interventi di riqualificazione intrapresi dall'Ateneo che impattano sulle strutture in uso da Dipartimento, già evidenziati in precedenti sezioni di questa relazione, si auspica una riduzione di tali criticità. Infine, come meglio specificato in D.CDS.3.2.5 esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni, attraverso indagini di soddisfazione (che garantiscono l'anonimato) degli utenti per i molteplici servizi di Ateneo.

#### **D-CDS-3\_2\_3**

Esiste un'organizzazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo (PTA) declinata nelle attività connesse a programmazione didattica, carriere studenti, orari lezioni, aule esami e prove finali, supporto informatico per aule e didattica, partecipazione dei tecnici ai laboratori didattici, organizzazione delle attività di tutorato, organizzazione della mobilità (Erasmus) e così via.

È opportuno ricordare che, a supporto di CLAM, è prevista anche la figura del Coordinatore Didattico di area afferente alla UOC Programmazione Didattica a livello di Ateneo (<https://portale.unipv.it/ateneo/organizzazione/amministrazione/area-didattica-e-servizi-agli-studenti/servizio-offerta-formativa-e-carriere-studenti/uoc-programmazione-didattica>) che si interfaccia, per la programmazione delle attività didattiche, con il Referente di CLAM e con il PTA di Dipartimento dedicato in particolar modo alla didattica. Quest'ultimo, inoltre, si rapporta costantemente per la programmazione e l'organizzazione delle attività anche con il Servizio Offerta formativa e carriere studenti (<https://portale.unipv.it/ateneo/organizzazione/amministrazione/area-didattica-e-servizi-agli-studenti/servizio-offerta-formativa-e-carriere-studenti>) per garantire stretta collaborazione e costante allineamento con le politiche di Ateneo.

Un esempio di programmazione del lavoro è la comunicazione inviata annualmente, al Referenti di CLAM, al Direttore di Dipartimento e al relativo PTA, dal Prorettore alla Didattica e Offerta formativa con allegati una serie di documenti tra cui la road map al fine di consentire all'Ateneo di completare in tempo utile tutte le attività connesse alla definizione della programmazione didattica, alla compilazione della scheda SUA di CLAM e alla predisposizione del regolamento didattico di CLAM. Alla comunicazione sono allegate anche le "Linee guida per la programmazione didattica" approvate dal Senato Accademico e in particolar modo utili al PTA (Comunicazione programmazione didattica 2024).

Il personale che si occupa delle aule e della parte informatica sfrutta un servizio (di Ateneo) che coordina la gestione delle aule (attraverso l'applicativo "Uplanner") e dal Servizio Innovazione Didattica e Comunicazione Digitale (IDCD) per la gestione di risorse informatiche e piattaforme didattiche online (come la piattaforma di e-learning KIRO).

Infine, anche se al momento CLAM non ha DoubleDegree, esiste un PTA in Dipartimento dedicato all'internazionalizzazione (<http://internationalactivities.unipv.it/>) e un PTA afferente alla UOC Admission office (<https://portale.unipv.it/ateneo/organizzazione/amministrazione/organigramma/uoc-admission-office>) da poco inserito a supporto del Dipartimento (International local manager).

Il modello organizzativo dei PTA a livello di Dipartimento è accessibile (accanto ad altre informazioni di carattere organizzativo) sul sito web di Dipartimento ([link](#)), nella sezione "Organizzazione".

#### **D-CDS-3\_2\_4**

Il piano formativo relativo all'anno 2024 dell'Università di Pavia per l'aggiornamento professionale dei suoi dipendenti prevede un approccio per percorsi formativi. Alla pagina di Ateneo (<https://formazione.unipv.it/>) sono disponibili ulteriori dettagli che, per ragioni di brevità, non sono riportati nella presente relazione. Per affinità alle attività di supporto a CLAM si citano, ad esempio, percorsi come la "facilitazione amministrativa", "pensa Digital-mente", "normativa anticorruzione e trasparenza", "le regole privacy nel trattamento dei dati per finalità di ricerca e di didattica"

#### **D-CDS-3\_2\_5**

Il gruppo AQ di CLAM analizza i dati di Ateneo sulla soddisfazione di studentesse, studenti e docenti per una valutazione dell'efficacia dei servizi per la didattica incrociando i risultati della rilevazione d'Ateneo sulla Customer Satisfaction (<http://www.aq.unipv.it/homepage/dati-statistici/rilevazione-customer-satisfaction/>) con le segnalazioni da parte della CPDS. Si riassumono i principali elementi emersi per il 2023. Emergono aspetti positivi nella definizione dei nuovi percorsi formativi e un'attenta risposta alle esigenze specifiche di studentesse e studenti. Tuttavia, permangono segnalazioni significative sull'adeguatezza delle infrastrutture, la qualità della connessione WiFi, il comfort ambientale nelle aule e l'efficacia della comunicazione istituzionale. La pulizia degli ambienti è generalmente considerata adeguata, con poche segnalazioni di criticità. La segnaletica interna ed esterna agli edifici universitari è stata oggetto di segnalazioni sia positive che negative: alcune/i studentesse e studenti hanno espresso difficoltà nell'orientarsi, soprattutto nei primi periodi di frequenza. La sicurezza personale nel Dipartimento è percepita in modo generalmente positivo. Tuttavia, la CPDS ha rilevato la necessità di incrementare le misure di sicurezza in alcune aree, specialmente durante le ore serali e nei periodi di minore affluenza.

In termini di comunicazione, la relazione della CPDS evidenzia ancora disagi legati a tempestività e chiarezza delle comunicazioni riguardanti orari delle lezioni, esami e cambiamenti di aula. Il sito web dell'Ateneo rappresenta un punto critico nonostante i miglioramenti introdotti; permangono difficoltà nel reperire informazioni aggiornate e nella navigazione del sito. È evidente la necessità di un aggiornamento strutturale e funzionale del sito per renderlo più intuitivo, accessibile e aggiornato. L'adeguatezza delle aule è un'altra delle principali criticità segnalate; studentesse e studenti hanno evidenziato problemi legati alla capienza non sempre sufficiente (come già evidenziato in altre sezioni della presente relazione) e alla mancanza di attrezzature adeguate, come segnalato dalla CPDS, soprattutto in periodi di alta affluenza. La copertura e la qualità della rete WiFi sono variabili. Il comfort e la temperatura nelle aule sono oggetto di numerose segnalazioni; studentesse e studenti hanno riportato frequenti disagi legati a temperature troppo alte o troppo basse e alla scarsa qualità dell'aria, soprattutto durante i mesi invernali ed estivi. La CPDS ha evidenziato l'importanza di un monitoraggio più rigoroso e di interventi tempestivi per migliorare il comfort climatico. La dotazione informatica è considerata adeguata in generale ma con margini di miglioramento; le aule informatizzate sono ben attrezzate ma studentesse e studenti hanno segnalato la necessità di aggiornare periodicamente il software e l'hardware per mantenere un livello di efficienza adeguato alle esigenze didattiche moderne. Generalmente la CPDS, e su impulso dei rappresentanti di studentesse e studenti o dei docenti, segnala agli organi competenti (Referente, Dipartimento e sue Commissioni/Organi, Ateneoec) queste criticità.

Si ribadisce che le azioni di intervento e miglioramento devono essere organizzate a livello di Dipartimento (o Commissioni) e decise collegialmente in sede di Consiglio di Dipartimento, portandole (quando di competenza) all'attenzione dell'Ateneo, trattandosi di elementi che impattano su servizi/risorse comuni a molteplici CdS.

#### **Punti di Forza:**

1. I servizi di supporto alla didattica a disposizione degli studenti assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.
2. I compiti e le mansioni del PTA sono ben organizzati, corredati da responsabilità e obiettivi, con un orientamento alla formazione continua.
3. Il CdS promuove la formazione continua e l'aggiornamento professionale dei docenti e del personale tecnico amministrativo e bibliotecario.

#### **Aree di miglioramento:**

1. Le strutture non sono sempre adeguate, in termini di comfort ambientale, segnaletica direzionale e inclusività a soggetti con disabilità.
2. Persistono alcune criticità legate alla capienza non sempre sufficiente delle aule, copertura e qualità della rete WiFi, comfort ambientale e temperatura, anche se sono comunque in corso di risoluzione attraverso interventi di riqualificazione.
3. Dai colloqui con gli studenti emerge l'esigenza di una maggiore tempestività delle comunicazioni sul sito ufficiale dell'Ateneo relative, ad esempio, a variazione degli orari delle lezioni, degli esami, dei cambiamenti di aula. Dagli stessi colloqui emerge l'esigenza di una maggiore "intuitività" del sito web di Ateneo.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Parzialmente soddisfacente

#### **Raccomandazione:**

1. Si raccomanda al CdS di richiedere ulteriori interventi di riqualificazione all'Ateneo per rendere adeguati gli spazi didattici in termini di capienza, comfort ambientale, segnaletica direzionale, inclusività a soggetti con disabilità e copertura della rete WiFi, molti dei quali sono già in corso di risoluzione.

#### **Documenti chiave**

- **Titolo:**report Almalaurea

**Descrizione:**Fornisce dati sulle valutazioni dei laureati CLAM a un anno dalla laurea per gli anni 2020, 2021, e 2022.

- triennio 2020, 2021, 2022 (aggiornamento ad aprile di ciascun anno, laureati CLAM ad un anno dalla Laurea) -

**Dettagli:**<https://www-aq.unipv.it/homepage/dati-statistici/cruscotto-indicatori-sui-processi-primari/dati-almalaurea/dipartimento-di-scienze-economiche-e-aziendali/>

- **Titolo:**SUA CLAM 2024

**Descrizione:**Scheda Unica Annuale del Corso di Studio in Management. Sezione relativa ad informazioni essenziali su aule, laboratori, sale studio e biblioteche del CLAM

**Dettagli:**quadri B4

**File:**1-SUA CLAM 2024.pdf

- **Titolo:**Rapporto di Riesame Ciclico 2022

**Descrizione:**sezione che include una sintesi della valutazione dell'efficacia dei servizi di supporto didattico del CLAM

**Dettagli:**quadro 3.b

**File:**18-RiesameCiclico\_2022.pdf

- **Titolo:**Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti 2023



**Descrizione:**sezione che riassume i risultati delle indagini di soddisfazione degli studenti e docenti, evidenziando aree di criticità e di miglioramento

**Dettagli:**

**File:**17-Relazione CPDS 2023.pdf

---

- **Titolo:**Organizzazione del Dipartimento

**Descrizione:**link che fornisce dettagli sull'organizzazione del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, inclusa la gestione delle risorse e delle strutture

**Dettagli:**<https://economiaemangement.dip.unipv.it/it/dipartimento/organizzazione>

---

#### Documenti a supporto

- **Titolo:**Comunicazione programmazione didattica 2024

**Descrizione:**comunicazione e road map per programmazione didattica da prorettore alla didattica ed offerta formativa

**Dettagli:**

**File:**22-comunicazione 2024 road map programmazione didattica.PDF

---

- **Titolo:**Questionario di Ateneo sulla Customer Satisfaction

**Descrizione:**Contiene i risultati della rilevazione di soddisfazione degli studenti e docenti sui servizi dell'Ateneo

**Dettagli:**<https://www-aq.unipv.it/homepage/dati-statistici/rilevazione-customer-satisfaction/>

---

- **Titolo:**20230501\_RISPOSTA\_PQA2022

**Descrizione:**Riscontro alla lettera relativa alle segnalazioni pervenute al Presidio di Qualità di Ateneo dalle CPDS sulle condizioni delle Aule 2022

**Dettagli:**Area Giuridico – economico – politica

**File:**21-20230501\_RISPOSTA\_PQA2022.pdf

---

## **D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS**

### **D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS**

**D.CDS.4.1.1** Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

**D.CDS.4.1.2** Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

**D.CDS.4.1.3** Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

**D.CDS.4.1.4** Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

**D.CDS.4.1.5** Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

#### **Autovalutazione:**

##### **D.CDS.4.1.1**

La consultazione delle Parti Sociali è stata ripetuta negli ultimi anni e adeguatamente verbalizzata seguendo la traccia fornita dal PQA (Verbale di consultazione delle Parti Sociali 2022-2023). Gli esiti iniziali, intermedi e più recenti (2022 e 2023) non hanno portato a modifiche sostanziali del progetto formativo di CLAM ma ad un suo affinamento, come esposto nella sezione D.CDS.1.1.2 della presente relazione. Le marginali modifiche apportate all'offerta formativa, riflesse anche nel piano degli studi per l'A.A. 2024-2025, sono state in generale apprezzate dalle parti sociali coinvolte.

Come già affermato nella sezione D.CDS.1.1.2 della presente relazione, l'aggiornamento della consultazione delle parti sociali avviene in due modalità: una prima, informale, tra i docenti dei singoli insegnamenti e testimoni del mondo del lavoro invitati all'interno degli insegnamenti; una seconda, formale, mediante sottoposizione da parte del Referente di CLAM di questionari ad alcune parti sociali.

Alla luce dei rilievi da parte del PQA e del NUV di rafforzare la consultazione formale delle parti, è stata aumentata tale frequenza (consultazione del 2022 e 2023), con l'obiettivo di mantenere un target annuo di consultazioni delle parti sociali.

##### **D.CDS.4.1.2**

Le osservazioni e le proposte di miglioramento di CLAM da parte di docenti e PTA vengono raccolte per le vie brevi dal Referente o da un membro del gruppo AQ; le osservazioni da parte di studentesse e studenti vengono raccolte attraverso la componente studentesca in seno al gruppo AQ di CLAM e in seno alla Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS). Altre osservazioni possono emergere grazie al confronto pressoché costante tra i referenti delle lauree triennali, in particolar modo con riferimento ai primi tre semestri comuni. In caso di particolari criticità con carattere di urgenza il Referente CLAM (spesso di concerto con gli altri due referenti delle LT) espone tali criticità alla CPDS, alla direzione di Dipartimento o alle Commissioni preposte e in sede di Consiglio di Dipartimento (mancando i Consigli Didattici). In assenza di esigenze di azioni urgenti, si segue il ciclo previsto dalla pianificazione AQ, osservando le linee guida del PQA.

##### **D.CDS.4.1.3**

Gli esiti dei questionari degli studenti sono esaminati e discussi ogni anno in una riunione del gruppo del Riesame e adeguatamente verbalizzati (Verbale di analisi dei questionari A.A. 2022/2023).

Oltre alle occasioni informali, almeno una volta all'anno viene indetta una riunione del gruppo AQ (generalmente per via telematica). Nel 2024 si è aperta il 28 ed è stata chiusa il 29 maggio 2024. Per quanto riguarda le modifiche da apportare al piano degli studi di CLAM, le riunioni sono state svolte tra referenti delle LT (a causa dei primi tre semestri comuni) partecipando alla CPDS con le rappresentanze studentesche presenti. Membri del gruppo AQ sono stati coinvolti nelle consultazioni con le parti sociali svolte nel 2022-2023 (Verbale di consultazione delle Parti Sociali 2022-2023), anche con criterio di rotazione.

Le riunioni almeno mensili del Consiglio di Dipartimento sono, per prassi, l'occasione nelle quali i membri del gruppo AQ/riesame di CLAM discutono in merito all'analisi degli esiti degli esami dei questionari (in conseguenza delle quali vengono valutate le più opportune azioni conseguenti all'analisi, generalmente tradotte in colloqui con docenti con valutazioni critiche). Anche gli esiti delle indagini sulle opinioni delle/dei laureate/i sono analizzati dal gruppo del riesame con le medesime modalità. Allo stesso modo, sempre a causa della mancanza di un Consiglio Didattico, le osservazioni riportate nella Relazione Annuale della CPDS (Relazioni 2023 presentazioni in CdD odg 29 gen 2024) sono analizzate e discusse dal gruppo AQ con le modalità già citate e incluse nella documentazione inviata ai membri del Consiglio di Dipartimento; tali osservazioni abbracciano tutti i CdS e, pertanto, anche CLAM.

In sintesi, la descrizione dell'organizzazione del sistema AQ del CdS e della periodicità delle riunioni di riesame non è propriamente una «descrizione standard di Ateneo» a causa delle seguenti peculiarità (più volte richiamate): assenza di Consigli Didattici (in ciò sostituiti dal Consiglio di Dipartimento che si avvale di commissioni e organi già richiamati in precedenza – si veda la voce "Organizzazione" sul sito web di Dipartimento); primi tre semestri delle LT comuni (ciò implica un ruolo centrale e primario di coordinamento e condivisione delle informazioni tra i tre Referenti ma anche di pianificazione e organizzazione di azioni e loro monitoraggio); presenza di organi ad hoc (come il Coordinatore della Didattica di Dipartimento e i PTA dedicati alla programmazione



didattica oltre al Coordinatore Didattico di area afferente alla UOC Programmazione Didattica a livello di Ateneo). A ciò si aggiunge il ruolo giocato dal gruppo AQ/riesame come descritto nei quadri D2 e D3 della SUA CLAM 2024.

#### **D.CDS.4.1.4**

Le principali modalità adottate da CLAM per raccogliere e gestire gli eventuali reclami da parte di studentesse e studenti sono: in via anonima attraverso l'analisi dei commenti liberi presenti nei questionari sulla didattica (aspetto analizzato anche dalla CPDS); colloqui diretti con il Referente di CLAM (di persona o con segnalazioni via e-mail) o mediati dai rappresentanti della componente studentesca (in seno alla CPDS e/o al gruppo AQ di CLAM). A studentesse e studenti è presentata la struttura gestionale di CLAM in occasione della giornata di accoglienza delle matricole. Informazioni sulla struttura organizzativa (responsabili dei CdS triennali, CPDS, rappresentanti studenti, gruppo di Riesame) e delle modalità di erogazione e analisi dei questionari della didattica sono presentate e commentate utilizzando le presentazioni realizzate secondo le linee guida del PQA, disponibili sul sito web di Dipartimento (<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica> seguendo il percorso Home-Dipartimento-Assicurazione della Qualità-Qualità della didattica) e sul sito web di CLAM (voce "Organizzazione dei CdS triennali e ruolo dei questionari sulla didattica" nella sezione "Corso" del cd "burger menu"). Infine, i docenti sono sollecitati (in seno ai propri insegnamenti) a sensibilizzare studentesse e studenti in merito al rilievo dell'AQ e all'importanza di una attenta compilazione del questionario sulla didattica come strumento utile ad una logica di miglioramento continuo (del singolo insegnamento e di CLAM).

#### **D.CDS.4.1.5**

Attraverso le modalità sopra descritte CLAM analizza con sistematicità e di concerto con gli altri referenti delle LT i problemi rilevati, le possibili cause e organizza azioni di miglioramento dove e quando necessario, rispettando le priorità in caso di criticità che richiedono interventi urgenti e sfruttando il rapporto del riesame ciclico, la SMA e la valutazione della didattica con analisi dei dati dei questionari compilati da studentesse e studenti.

Con riferimento all'ultimo riesame ciclico del 15 novembre 2022 (Rapporto del riesame ciclico di CLAM 2022), CLAM mostrava soddisfacenti risultati in termini di attrattività, permanenza in carriera e rendimento negli studi, come emerge dall'analisi dei principali indicatori e dal monitoraggio annuale con la scheda SMA. La principale criticità evidenziata è la limitata disponibilità di aule e altri spazi messi a disposizione dall'Ateneo. Nel riesame si evidenziavano le seguenti azioni correttive e migliorative, effettivamente intraprese: allargamento della consultazione alle rappresentanze non locali del mondo del lavoro, delle professioni e delle istituzioni (nuova consultazione prevista entro il 2023 effettivamente condotta nel 2022 e 2023); analisi del grado di soddisfazione dei laureati e dei loro percorsi di carriera tramite dati Almalaurea; aggiornamento e miglioramento del sito web di CLAM, con riprogettazione totale nel 2022; monitoraggio dei syllabi degli insegnamenti, con focus su obiettivi formativi e metodi di accertamento e contestuale sensibilizzazione del corpo docente alla verifica/miglioramento delle schede di insegnamento, inclusa l'integrazione degli obiettivi ONU di sviluppo sostenibile; avvio di insegnamenti in lingua inglese (a libera scelta), con possibile incremento futuro (come avvenuto nel nuovo Piano degli Studi per l'A.A. 2024/2025); rafforzamento del progetto per individuare e contattare studentesse e studenti in difficoltà dopo il primo semestre del primo anno, in coordinamento con la CPDS e i gruppi del riesame delle altre triennali (progetto "Voglio stare in UNIPV" organizzato dal COR/ORIENTA, effettivamente esteso anche al primo semestre del secondo anno, con doppia finestra di estrazione dati annuale).

Per brevità si rimanda alla SMA 2023 l'analisi di dettaglio degli indicatori e delle azioni previste nel commento, sostanzialmente coerenti a quanto già indicato nel rapporto del riesame sopra menzionato. Si aggiunge che, in seguito al costante monitoraggio dei singoli insegnamenti per individuare eventuali criticità e margini di miglioramento, i docenti con particolari criticità vengono contattati e sensibilizzati per le vie brevi.

#### **Punti di Forza:**

1. Il CdS ha ampliato in modo positivo e incluso nella consultazione delle Parti Sociali, i rappresentanti non locali del mondo datoriale, delle professioni e delle Istituzioni.
2. Il CdS analizza nel dettaglio i problemi rilevati nel percorso formativo, le loro cause e definisce azioni di miglioramento, ove necessario, anche interessando le competenti Strutture di Ateneo.
3. Al miglioramento del CdS contribuiscono sia i docenti che il PTA e gli studenti e le proposte sono raccolte in maniera informale dal Referente o da un membro del gruppo AQ.

#### **Aree di miglioramento:**

1. Il CdS non dispone di procedure formalizzate di gestione di eventuali "reclami" degli studenti.
2. Non è ancora pienamente realizzata l'azione di formalizzazione e verbalizzazione di tutte le riunioni della CPDS.

**Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV):** Soddisfacente

**Raccomandazione:**

1. Si raccomanda di avviare un sistema formale di ricezione e gestione dei reclami degli studenti.
2. Si raccomanda di completare l'azione di formalizzazione e verbalizzazione di tutte le riunioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), implementando procedure standardizzate che garantiscano la redazione tempestiva e la conservazione sistematica dei verbali.

**Documenti chiave**

- **Titolo:**Verbale di consultazione delle Parti Sociali (2022-2023)

**Descrizione:**Documento che riassume le consultazioni con le Parti Sociali, indicando le osservazioni e i feedback ricevuti nel 2022 e 2023

**Dettagli:**

**File:**5-Verbal di consultazione con le parti sociali e allegati 30112023.PDF

---

**Documenti a supporto**

- **Titolo:**Verbale di analisi dei questionari 2022/2023

**Descrizione:**Documento che riporta i risultati e le discussioni sui questionari di valutazione della didattica, analizzati annualmente

**Dettagli:**

**File:**3-Verbale di Analisi dei Questionari di valutazione della didattica aa20222023.PDF

---

- **Titolo:**Organizzazione dei CdS triennali e ruolo dei questionari sulla didattica

**Descrizione:**Presentazione che illustra la struttura organizzativa dei CdS triennali e il ruolo dei questionari nella valutazione della didattica

**Dettagli:** [https://economiaemanagement.dip.unipv.it/sites/dip10/files/2024-07/Presentazione\\_CdS\\_triennali\\_e\\_questionari\\_2023-2024.pdf](https://economiaemanagement.dip.unipv.it/sites/dip10/files/2024-07/Presentazione_CdS_triennali_e_questionari_2023-2024.pdf)

**File:**26-Presentazione\_CdS\_triennali\_e\_questionari\_2023-2024.pdf

---

- **Titolo:**Relazioni 2023 presentazioni in CdD odg 29 gen 2024

**Descrizione:**OdG del Consiglio di Dipartimento del 29 gennaio 2024

**Dettagli:**punto 4.4. PROVVEDIMENTI PER LA DIDATTICA- Relazioni 2023 presentazioni in CdD odg 29 gen 2024

**File:**16-odg consiglio dip gennaio 2024.PDF

---

- **Titolo:**Rapporto del riesame ciclico di CLAM 2022

**Descrizione:**Analisi e valutazione periodica del Corso di Laurea in Management per identificare e implementare miglioramenti

**Dettagli:**

**File:**18-RiesameCiclico\_2022.pdf

---

- **Titolo:**SMA 2023 di CLAM

**Descrizione:**Scheda di Monitoraggio Annuale – sezione breve commento

**Dettagli:**commento indicatori e azioni

**File:**20-SMA CLAM 2023.pdf

---

## **D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

**D.CDS.4.2.1** Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

**D.CDS.4.2.2** Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

**D.CDS.4.2.3** Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

**D.CDS.4.2.4** Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

**D.CDS.4.2.5** Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

**D.CDS.4.2.6** Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

### **Autovalutazione:**

#### **D-CDS-4\_2\_1**

Sono organizzate con regolarità (almeno una volta/mese) le riunioni del Consiglio di Dipartimento (CdD) aperte ai docenti a contratto. Mancando i Consigli didattici, le revisioni di CdS, offerta formativa e coordinamento degli insegnamenti vengono discussi in tali occasioni. Il gruppo AQ sfrutta anche le riunioni del CdD per confrontarsi (spesso per vie brevi). Esiste, come evidenziato in altre sezioni, un pressoché costante coordinamento dei Referenti delle triennali di Dipartimento (che hanno in comune i primi tre semestri), oltre al coinvolgimento della CPDS e delle altre Commissioni di Dipartimento (<https://economiaemangement.dip.unipv.it/it/dipartimento/organizzazione/commissioni>), ad esempio con riferimento a razionalizzazione degli orari, distribuzione temporale delle prove d'esame e attività di supporto. Vi è anche un costante confronto con la UOC Programmazione didattica e il Coordinatore Didattico di area che collabora con il Referente di CLAM per le attività di programmazione didattica e di AQ. Inoltre, i suggerimenti dei rappresentanti degli studenti (nel gruppo AQ di CLAM, nella CPDS e durante i CdD) possono essere raccolti facilmente dando origine a riflessioni anche in CdD.

#### **D-CDS-4\_2\_2**

La strategia del Dipartimento mira a coniugare ricerca scientifica di alto livello con innovazione nella didattica, puntando su temi all'avanguardia e collaborazioni internazionali. Nel solco di tale strategia, il CdD è l'occasione principale per considerare e discutere esigenze di aggiornamento culturale-scientifico dell'offerta formativa.

Per CLAM, l'offerta formativa è strutturata considerando anche le esigenze dei cicli di studio successivi, con particolare riferimento alle LM (MEGI e MIBE sono la naturale prosecuzione di CLAM). Ciò è avvenuto anche in occasione della recente revisione del RAD e della coerenza con esso delle parziali modifiche ipotizzate, apportate e visibili nel nuovo Piano degli Studi 2024/2025 (descritte in altre sezioni) con un'interazione per le vie brevi assai frequente tra referenti, CPDS e Coordinatrice didattica area politico-giuridico-economica.

#### **D-CDS-4\_2\_3**

Il monitoraggio annuale per CLAM segue attentamente le LG del PQA nella redazione della SMA, tenendo in considerazione non solo l'aspetto longitudinale ma anche il confronto con benchmark di Ateneo, macro-regionali e nazionali (SMA2023). In breve, basandosi sull'analisi degli indicatori suggeriti dal PQA, CLAM mostra performance generalmente positive e superiori ai benchmark su molti indicatori, con particolare forza nell'attrattività, progressione di carriera e soddisfazione degli studenti. La principale area d'attenzione riguarda l'internazionalizzazione. Le principali azioni poste in essere da CLAM indicate nella SMA 2023 sono:

1. Incremento posti disponibili: nel 2019 aumentato di 10 unità il limite della programmazione locale, bilanciando la forte domanda con i limiti logistici.
2. Ottimizzazione calendario didattico: introduzione di una breve pausa a metà di ciascun periodo didattico per consentire valutazioni in itinere dell'apprendimento.
3. Monitoraggio insegnamenti: controllo costante dei singoli insegnamenti per identificare criticità puntuali e possibili miglioramenti.
4. Potenziamento attività di orientamento e supporto: prosecuzione e rafforzamento di orientamento in ingresso, in itinere e dei tutorati di supporto allo studio.
5. Internazionalizzazione: attivazione di alcuni insegnamenti a scelta anche in lingua inglese, con l'intenzione di incrementarne progressivamente il numero.
6. Partecipazione a iniziative di Ateneo: progetto pilota per il contrasto agli abbandoni ("Voglio stare in UNIPV").

7. Analisi dati: utilizzo del sistema analitico dell'Ateneo per monitorare tasso di successo esami e identificare eventuali criticità.

8. Razionalizzazione spazi: di concerto con Dipartimento, ottimizzazione nell'uso degli spazi didattici disponibili, in attesa di interventi strutturali programmati dall'Ateneo.

#### **D-CDS-4\_2\_4**

Come evidenziato nella sezione D-CDS-251 (alla quale si rimanda per i dettagli dell'analisi per brevità), a partire dal 2024 CLAM monitora i risultati delle prove d'esame (in termini di rapporto studenti iscritti/esami superati) per ogni insegnamento sfruttando un report riassuntivo fornito dal "Servizio Qualità e gestione della domanda" (L-18\_report-autovalutazione CLAM 2024). Inoltre, è attualmente monitorata regolarmente la distribuzione dei CFU acquisiti nei primi tre semestri, nell'ambito del progetto di contrasto agli abbandoni ("Voglio stare in UNIPV", alla sua terza edizione, sopra richiamato e già descritto nella sezione D-CDS-2\_2 della presente relazione).

Eventuali criticità di rilievo sono portate immediatamente all'attenzione della CPDS e dei referenti delle altre lauree triennali (se riguardano insegnamenti comuni dei primi tre semestri), del Coordinatore della didattica, della Direzione del Dipartimento ed eventualmente discusse in sede di Consiglio di Dipartimento.

#### **D-CDS\_4\_2\_5**

CLAM monitora, analizza e commenta gli esiti occupazionali del CdS, come già evidenziato nella sezione D.CDS.1.1.1, seguendo le indicazioni delle linee guida PQA: gli indicatori relativi a occupabilità iC06 e soddisfazione, iC18 e iC25, di laureate/i sono aggiornati in base ai rilevamenti AlmaLaurea e di essi è stato utilizzato il valore relativo al quinquennio 2018-2022 per l'analisi nella SMA 2023, longitudinalmente e con riferimento ai benchmark di riferimento (lauree triennali di Ateneo, macroregione, dato nazionale).

Sono stati presi in considerazione gli esiti occupazionali del CdS (SMA CLAM 2023– iC06 - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita). Si ribadisce anche in questa sezione che per l'indicatore iC06 sono considerati occupati i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita che AlmaLaurea identifica con dottorato con borsa, specializzazione in medicina o in altri ambiti disciplinari (almeno le prime due condizioni identificate non sono compatibili col titolo di laurea triennale di CLAM). Si analizza anche l'indicatore iC06TER (SMA CLAM 2023 – iC06TER - Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto) i cui buoni valori nel periodo temporale disponibile (2018-2022) sono sostanzialmente allineati ai benchmark di riferimento. Lo stesso dicasi per l'indicatore iC25 nella sezione di approfondimento su Soddisfazione e Occupabilità (SMA CLAM 2023 – iC25 - Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS), i cui valori sono molto elevati e superano i benchmark di area geografica e nazionali.

È poi opportuno evidenziare che, considerando i dati AlmaLaurea per il collettivo selezionato, non sono disponibili i dati per i laureati a 3 e 5 anni, informazione che potrebbe risultare utile a meglio delineare il percorso di crescita dei laureati nel corso degli anni.

#### **D-CDS-4\_2\_6**

Il Riesame Ciclico, la SMA e il verbale di analisi dei questionari sulla didattica sono impostati in accordo con le Linee Guida e le tempistiche definite dal PQA.

È stata inviata alla CPDS a novembre 2023 la scheda riassuntiva sullo stato (tempistica, grado di avanzamento) delle azioni previste nel Riesame Ciclico 2022 (Scheda sulla Stato delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico - 2023).

Come già riportato nella sezione D.CDS.4.1.5 si ribadisce che CLAM definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia. Il confronto con le parti sociali è occasione di verifica dell'efficacia delle azioni intraprese e delle relative attività di sviluppo.

Con riferimento all'ultimo riesame ciclico del 15 novembre 2022 (Rapporto del riesame ciclico di CLAM 2022), CLAM mostrava soddisfacenti risultati in termini di attrattività, permanenza in carriera e rendimento negli studi, come emerge dall'analisi dei principali indicatori e dal monitoraggio annuale con la scheda SMA.

La principale criticità evidenziata è la limitata disponibilità di aule e altri spazi messi a disposizione dall'Ateneo.

Nel riesame si evidenziavano le seguenti azioni correttive e migliorative, effettivamente intraprese: allargamento della consultazione alle rappresentanze non locali del mondo del lavoro, delle professioni e delle istituzioni (nuova consultazione prevista entro il 2023 ed effettivamente condotta nel 2022 e 2023); analisi del grado di soddisfazione dei laureati e dei loro percorsi di carriera tramite dati AlmaLaurea; aggiornamento e miglioramento del sito web di CLAM, con riprogettazione totale nel 2022; monitoraggio dei syllabi degli insegnamenti, con focus su obiettivi formativi e metodi di accertamento e contestuale sensibilizzazione del corpo docente alla verifica/miglioramento delle schede di insegnamento, inclusa l'integrazione degli obiettivi ONU di sviluppo sostenibile; avvio di insegnamenti in lingua inglese (a libera scelta), con possibile incremento futuro (come avvenuto nel nuovo Piano degli Studi per l'A.A. 2024/2025); rafforzamento del progetto per individuare e contattare gli studenti in difficoltà dopo il primo semestre del primo anno, in coordinamento con la CPDS e i gruppi del riesame delle altre triennali (progetto "Voglio stare in UNIPV" organizzato dal COR/ORIENTA, effettivamente esteso anche al primo semestre del secondo anno, con doppia finestra di estrazione dati annuale).

Per brevità si rimanda alla SMA 2023 l'analisi di dettaglio degli indicatori e delle azioni previste nel commento, sostanzialmente

coerenti a quanto già indicato nel rapporto del riesame sopra menzionato. Si aggiunge che, in seguito al costante monitoraggio dei singoli insegnamenti per individuare eventuali criticità e margini di miglioramento, i docenti con particolari criticità vengono contattati e sensibilizzati per le vie brevi dal Referente, confrontandosi con gli altri referenti delle lauree triennali in merito ad insegnamenti comuni dei primi tre semestri.

#### **Punti di Forza:**

1. Il CdS adotta un sistema di monitoraggio costante e dettagliato dei percorsi formativi e delle carriere degli studenti, garantendo una supervisione attenta attraverso l'analisi di indicatori chiave. Questo approccio permette di individuare tempestivamente eventuali criticità e di attuare azioni correttive, come il progetto "Voglio stare in UNIPV", che supporta gli studenti a rischio di abbandono. La regolarità del monitoraggio e il confronto con la CPDS e le altre commissioni assicurano l'efficacia del sistema.
2. Il CdS garantisce un costante aggiornamento dell'offerta formativa, tenendo conto dei progressi scientifici e delle innovazioni didattiche. Le modifiche apportate al Piano di Studi 2024/2025 dimostrano una strategia mirata ad allineare la didattica alle esigenze dei cicli di studio successivi e del mercato del lavoro.
3. Le performance del CdS risultano generalmente superiori ai benchmark nazionali, macroregionali e regionali. Indicatori come attrattività, progressione di carriera e soddisfazione degli studenti evidenziano risultati positivi e una forte capacità del CdS di soddisfare le aspettative degli studenti.
4. Il CdS struttura la propria offerta formativa in modo da garantire una transizione naturale verso i cicli di studio successivi. La revisione del RAD e l'aggiornamento del Piano di Studi 2024/2025 riflettono l'attenzione del CdS nel creare percorsi formativi coerenti e aggiornati, in grado di preparare gli studenti non solo per il mondo del lavoro, ma anche per ulteriori percorsi accademici e di specializzazione.
5. Il CdS monitora regolarmente gli esiti occupazionali dei propri laureati, utilizzando i dati AlmaLaurea. I risultati per il periodo 2018-2022 mostrano percentuali di occupazione allineate o superiori ai benchmark di riferimento, dimostrando che il CdS prepara efficacemente gli studenti per il mercato del lavoro. Il monitoraggio continuo consente di individuare margini di miglioramento e adattare l'offerta formativa alle esigenze del contesto professionale.

#### **Aree di miglioramento:**

1. Una delle principali criticità è la carenza di aule e spazi didattici, che influisce negativamente sull'organizzazione delle attività formative e sulla gestione delle classi. Nonostante gli sforzi del Dipartimento per ottimizzare l'utilizzo degli spazi esistenti, questa problematica richiede numerosi interventi strutturali a livello di Ateneo per garantire un ambiente di apprendimento adeguato e favorire una didattica più interattiva.

#### **Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente**

##### **Documenti chiave**

- **Titolo:**SMA 2023

**Descrizione:**Scheda di Monitoraggio Annuale che presenta i risultati degli indicatori qualitativi di CLAM, confrontati con benchmark locali, macro-regionali e nazionali e longitudinalmente

**Dettagli:**

**File:**20-SMA CLAM 2023.pdf

---

- **Titolo:**Rapporto del riesame ciclico di CLAM 2022

**Descrizione:**Analisi e valutazione periodica del Corso di Laurea in Management per identificare e implementare miglioramenti

**Dettagli:**

**File:**18-RiesameCiclico\_2022.pdf

---

- **Titolo:**Scheda sulla Stato delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (2023)

**Descrizione:**Scheda riassuntiva inviata alla CPDS a novembre 2023, che illustra lo stato di avanzamento delle azioni previste

nel Riesame Ciclico 2022

**Dettagli:**

**File:**19-Stato delle azioni previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.PDF

---

**Documenti a supporto**

- **Titolo:**Commissione Paritetica Docenti Studenti e delle altre Commissioni presenti in Dipartimento

**Descrizione:**link che descrive la struttura e le funzioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti e delle altre Commissioni del Dipartimento

**Dettagli:**<https://economiaemanagement.dip.unipv.it/it/dipartimento/organizzazione/commissioni>

---

- **Titolo:**L-18\_report-autovalutazione CLAM 2024

**Descrizione:**report generato dal Servizio qualità e gestione della domanda

**Dettagli:**

**File:**11-L-18\_report-autovalutazione CLAM 2024.PDF

---



## Andamento KPI Corso

Riferimento

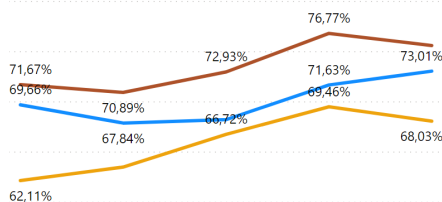
AVA3

Edizione 10/2024

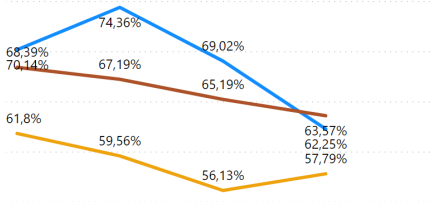
### Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

L-18 - Management - PAVIA

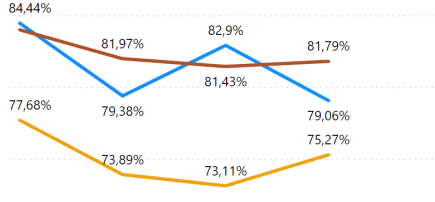
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



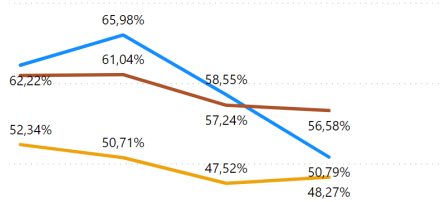
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



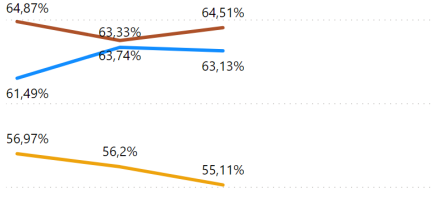
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



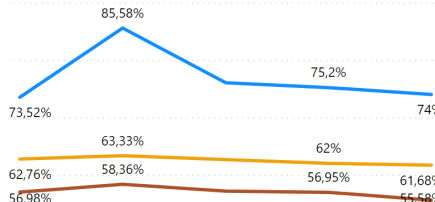
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti il 2° anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



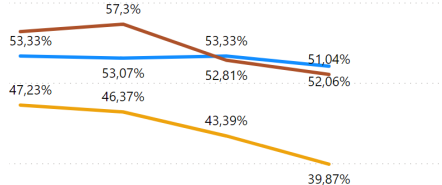
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



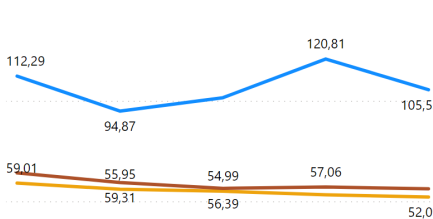
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



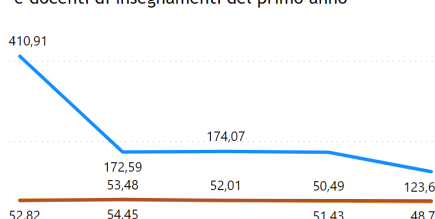
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023  
● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

**Fascia di valutazione Complessiva (CEV):** Soddisfacente

**Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR):** Soddisfacente

**Indicatori (eventuale commento):**

Si registra una prevalenza di andamenti e confronti positivi.

**Fascia di valutazione Complessiva:** Soddisfacente